

ООО "ЦЕНТР ПРОГРАММНЫХ ИННОВАЦИЙ"

Приложение №4

TitanRetail Клиент

версия 2.0.109

Руководство пользователя

Оглавление

История версий приложения

Назначение

Аппаратно - программные требования

Порядок установки соединения с кассой

TitanFront

TitanPos Mobile

Установка

ОС Windows

Автообновление

ОС Linux

Настройка

Установка и настройка серверов TitanRetail

Настройка сканера штрихкодов

Логирование

Запуск

Выбор сервера CashServer и подключение

Главный экран в режиме подключения к CashServer

Выбор сервера RetailServer и подключение

Главный экран в режиме подключения к RetailServer

Настройки

Лицензии

Лицензия на кассовый аппарат

Лицензия на подключение CashServer к RetailServer

Лицензия на прием подключения к RetailServer от CashServer

Лицензия для подключения TitanPOS Mobile к RetailServer

Пользователи

Места хранения

Кассовые сервера

Прайс

Работа с таблицами, справочниками, журналами

Справочники

Справочник Товаров

Дублирование товара

Выделение нескольких товаров

Прайс

Импорт товаров

- Экспорт товаров
- Группы продаж
- Предчеки
- Дисконт
- Контрагенты

Журналы

- Кассовые документы
- Складские документы
 - Поступление
 - Импорт ЭТН
- Оприходование
- Списание
- Перемещение
- Установка цены
- Отчет "Реестр цен"

Ценники

- Справочник товаров
- Журнал складские документы

Отчеты

- Отчет Продажи товаров
- Отчет Остатки товаров
- Отчет Движение товаров
- Отчет Реализация и прибыль
- Отчет Цены поступлений товаров

Импорт

- Автоматический периодический импорт товаров
- Импорт товаров в формате CSV
- Импорт товаров в формате JSON
- Импорт остатков и товаров в формате XML

Экспорт

- Экспорт товаров для весов Масса-K ВПМ
- Экспорт товаров для весов Масса-K RP/RL/SL

Действия в случае нештатных ситуаций

Приложение 1. Создание HTML шаблонов для печати ценников.

- Образцы печатных форм
 - Стандартный
 - 40x70 A4
 - 70x40
 - 58x40
 - 58x30

История версий приложения

Версия	Описание изменения
2.0.109	Добавлено поле "Примечание" в карточках товаров, в отчёт "Остатки товара" Добавлен фильтр "Опции" в отчёты: Остатки, Движения, Реализации Добавлена возможность включения удалённых товаров в отчеты: Остатки, Движения, Реализации Добавлен экспорт товаров в файл для загрузки в весы Масса-К ВПМ Добавлен экспорт товаров в файл для загрузки в весы Масса-К RP/RL/SL Улучшена логика построения отчетов Улучшен экспорт XLSX
2.0.103	Добавлен экспорт отчёта "Цены поступлений товаров" в XLS Исправлено обновление данных в карточках товаров и складских документах
2.0.1	Добавлен прогресс бар при сохранении ЭТН Обновлён механизм импорта ЭТН
2.0.0	Переход платформы на версию QT6 Добавлен фильтр по рейтингу товара, стоп-лист Улучшение импорта CSV под стандарт RFC 4180
1.9.9	Добавлена фильтрация в отчет "Цены поступлений товаров" по периоду и по номеру складского документа Добавлено сохранение истории поступлений товаров в отчет "Цены поступлений товаров" Добавлена информация о предыдущей цене поступления в складские документы поступления, оприходования Добавлен фильтр по номеру документа в складские документы Добавлена печать ценников на основании складских документов Добавлены шаблоны ценников в папку PrintTemplates Улучшена работа со складскими документами при помощи клавиатуры (Фокус кнопок Ins и Esc в складском документе) Добавлен переход в справочник товаров из отчетов Добавлена кнопка "сегодня" при выборе даты Добавлены поля Надбавка % (макс., поставщ.) в карточку товара Добавлен расчёт цены с учётом надбавок (розничной и поставщика) в документ "Установка цены" Добавлена информацию об исходной цене в документ "Установка цены" Добавлен отчет "Реестр цен" из документа "Установки цены" Добавлено взаимодействие с Id товара при импорте через файл формата JSON Добавлены поля "MaximumMarkup", "SupplierMarkup", "Netto" для импорта через файл формата JSON Добавлены поля "Макс.надб.,%"; "Надб.поставщ.,%"; "Масса нетто"; "Отдел" для импорта через файл формата CSV и экспорта в формате XLS Изменено поле "Производитель" на поле "Страна" в CSV файле Улучшен выбор сервера и запоминание пароля Добавлено автообновление

Версия	Описание изменения
1.7.9	Добавлено копирование данных из таблиц Добавлено сохранение цены поступления Добавлен отчет "Цены поступлений товаров" Добавлено отображение цены поступления в карточке товара
1.7.4	Добавлено предупреждение при изменении наименования или штрихкода Добавлен фильтр по видам оплаты в журнал кассовых документов Добавлены названия столбцов при экспорте в XLS
1.7.2	Изменен текст сообщений об ошибках Изменена пиктограмма для выбора даты Оптимизирован отчет "Движение товаров" Оптимизирован документ "Установка цены" Улучшено отображение длинных названий в таблицах
1.6.5	Добавлен поиск по артикулу при добавлении товара в складской документ Оптимизирован импорт ЭТН/ЭТТН
1.6.3	Добавлен поиск по складским документам Добавлен импорт ЭТН/ЭТТН с кодами маркировки Добавлен импорт товаров с нулевой ценой в CSV Добавлена блокировка прав администратора Добавлена настройка предприятия Добавлено описание файла формата XML Изменена структура файла XLS из справочника товаров Изменен дизайн и содержание ценника Исправлено дублирование при автоимпорте Оптимизирован отчет "Продажи товаров"
1.6.1	Добавлен поиск по наименованию, штрихкоду, артикулу во всех отчетах. В отчетах расширены поля: наименование, штрихкод, артикул.
1.6.0	Добавлены прогрессы формирования отчетов. Улучшение алгоритмов импорта ЭТН. Группировка товаров без названий (?) свободных продаж. Процентный калькулятор при установке цены. Расширение использования сканера в приложении В отчет "Реализация и прибыль" добавлено поле "Цена реализации". Сортировка по названию товаров во всех отчетах. Добавлены поля в "Штрихкод" и "Артикул" во все отчеты. Добавлено поле "Масса нетто" для печати в ценниках стоимости за 1 кг (1л).
1.5.9	Добавлена печать ценников. Оптимизировано формирование отчетов. Добавлено отображение идентификатора компании в строке состояния. Добавлена возможность фильтрации по группам товаров в отчете Продажи товаров.
1.5.4	Исправление минорных ошибок при создании складского документа

Версия	Описание изменения
1.5.3	Добавлена возможность фильтрации по группам товаров в отчете Остатки товаров.
1.5.1	Добавлена возможность сканирования GTIN из кодов маркировки СИ/УКЗ в редакторе товаров.
1.5.0	Добавлена возможность распределение товаров и цен по объектам торговли через прайсы.
	Добавлена возможность импорта электронных накладных из файла формата XML.
1.4.7	Добавлена возможность редактирования товара при оформлении поступления.
1.4.6	Исправление минорных ошибок.
1.4.5	Добавлена возможность создания нового товара при оформлении поступления.
	Изменено слово Цена на Цена поступления при добавлении товара в документ поступления.
1.4.4	Добавлен экспорт справочника товаров в формат json..
	Возможность выделения нескольких товаров, удаление и экспорт выделенного набора товаров.
	В отчет о продажах добавлены поля "код товара" и "артикул".
1.4.3	Добавлен функционал дублирования товаров.
1.4.3	Добавлен экспорт товаров в файл формата JSON.
1.4.2	Исправлена ошибка попытки автоимпорта товаров до подключения к серверу.
1.4.1	Исправлена ошибка с отсутствием лимита в первом запросе кассовых документов (до момента указания даты).
1.4.0	Добавлена поддержка сканера штрихкодов, подключаемого в режиме COM порта.
1.3.9	В строке состояния добавлена дата окончания лицензии (если имеется).
1.3.8	Исправление ошибки формирования отчета Валовый доход.
1.3.7	Исправление ошибки импорта типа товара в формате CSV.
1.3.6	Автоматический импорт товаров из папки в форматах CSV и JSON.
1.3.5	Переработан и ускорен экспорт данных в Excel.
1.3.4	Исправлено отображение показателей реализации по безналичному расчету в сменном отчете.
1.3.3	Добавлен функционал полного удаления списка товаров, который отображается в текущей выборке таблицы товаров.

Версия	Описание изменения
1.3.2	Разрешен повторный импорт товаров с совпадающими кодами: такие товары будут обновлены новыми параметрами (установлена новая цена и так далее).
1.3.1	Добавлен импорт товаров в формате JSON.

Назначение

Программное обеспечение TitanRetail Клиент (далее TR Клиент) является графическим клиентом для работы с компонентами товаро-учетной платформы TitanRetail и обеспечивает подключение к CashServer и RetailServer, которые также являются компонентами системы TitanRetail.

Настоящее руководство предназначено для системных администраторов, которые производят установку и настройку TR Клиент, а также для пользователей, работающих с TR Клиент.

Аппаратно - программные требования

TR Клиент устанавливается на персональные компьютеры архитектуры AMD64 с операционными системами не ниже Window10 x64 или Ubuntu 18 x64. Размер свободного места на диске - не менее 2 Гб, оперативная память от 4 Гб.

Порядок установки соединения с кассой

TitanFront

Для подключения кассы на компьютере, необходимо:

1. [Произвести установку.](#)
2. [Выполнить вход в RetailServer](#)
3. [Создать лицензию при подключении к RetailServer](#)
4. [Загрузить лицензию на кассовый аппарат](#)
5. [Создать дополнительных пользователей, если необходимо](#)
6. [Создать место хранения](#)
7. [Создать кассовый сервер](#)
8. [Выполнить вход в CashServer](#)
9. [Создать лицензию при подключении к CashServer](#)
10. Произвести настройку TitanFront, согласно [руководству](#).
11. Настроить оборудование, согласно [руководству](#).
12. Изучить функционал для работы кассира, согласно [руководству](#).

Важно!

Если подключение происходит без установки соединения с RetailServer, то выполнить **п.8-9 --> п.4 --> п. 10-12.**

TitanPos Mobile

Для подключения кассы на мобильном устройстве, кассовом аппарате, необходимо:

1. [Произвести установку](#)
2. [Выполнить вход в RetailServer](#)
3. [Создать лицензию при подключении к RetailServer](#)
4. [Создать дополнительных пользователей, если необходимо](#)
5. [Создать место хранения](#)
6. [Создать кассовый сервер](#)
7. [Выполнить вход в CashServer](#)
8. Произвести настройку TitanPos Mobile на устройстве, согласно [руководству, раздел 3](#)
9. Настроить доп. оборудование, если необходимо согласно [руководству, заголовки 2.2, 3.6.1](#)
10. Изучить функционал по работе кассира в [полном](#) или [кратком](#) руководстве

Установка

ОС Windows

Важно! Если запуск инсталлятора сопровождается ошибкой, необходимо предварительно выполнить установку библиотек среды выполнения Microsoft C и C++ vc_redist.x86.exe.

Запустите инсталлятор **TitanRetail_x86-64_xxxx.exe**. После указания пути для установки будет произведена инсталляция программы. Рекомендуется использовать путь по умолчанию:

%ProgramW6432%\TitanRetail, обычно он будет соответствовать пути **C:\Program**

Files\TitanRetail. На рабочем столе будет создан ярлык для запуска приложения. В качестве рабочей папки приложения необходимо создать папку **%ProgramData%.TitanRetail**, обычно он соответствует пути **C:\ProgramData\TitanRetail**.

Автообновление

По умолчанию будут установлены следующие компоненты: TitanRetail и TitanUpdater.

TitanUpdater приложение для проверки актуальности версии установленного приложения.

TitanUpdater будет установлен в **%LOCALAPPDATA%\TitanUpdater_TitanRetail**. Будет создана задача в планировщике заданий, для проверки актуальной и установленной версии, которая начинает выполнение спустя 3 мин. после входа пользователя в систему. В случае, когда установленная версия не является актуальной, вы получите сообщение об этом и будет предложено произвести обновление. При согласии, ваш TitanRetail будет деинсталлирован, затем будет установлена актуальная версия.

Примечание: настройки конфигурации не затрагиваются, обновление не оказывает никакого влияния на состояние текущей кассовой смены и её значений, параметры подключения к серверу или внутренние данные не изменяются. Вы можете принудительно запустить обновление ПО: запустить задачу в планировщике заданий или запустить **TitanUpdater.exe** в **%LOCALAPPDATA%\TitanUpdater_TitanFront**.

Если выбранный путь установки будет отличаться от **%ProgramW6432%\TitanRetail**, задача в планировщике заданий не будет создана, а при установке возникнет сообщение об ошибке исполнения **\TitanUpdater_install.cmd**, необходимо пропустить этот этап. После установки для создания задания необходимо открыть командную строку от пользователя с правами администратора, перейти в директорию с установленным **TitanFront**, далее выполнить `TitanUpdater_install.cmd TitanRetail`, будет создана задача для проверки актуальности версии при входе в систему с отложенным запуском на 10 мин, при необходимости это значение можно изменить в скрипте **TitanUpdater_install.cmd**

ОС Linux

Исполнимый образ собирается и тестируется для работы под Linux архитектуры 64-бита совместимых с Ubuntu версий 18 и выше с установленными графическими средствами. Программное обеспечение распространяется в виде архива. Выберите пользователя, от имени которого будет работать программное обеспечение. Полученный архив, имеющий имя вида **TitanRetail_xxxx.tar.gz** распакуйте в папку пользователя в папку **~/TitanRetail**. В качестве рабочей папки приложения необходимо создать папку **~/TitanRetail**, которая также будет располагаться в домашней папке выбранного пользователя.

Настройка

При первом запуске TR Клиент будет автоматически создана рабочая папка. Для настройки дополнительных параметров создается опциональный файл конфигурации

\.TitanRetail\TitanRetail.conf. В операционной системе Linux опциональный файл конфигурации должен располагаться по пути **~.TitanRetail/TitanRetail.conf**. Файл конфигурации имеет формат JSON и записывается в кодировке UTF-8.

Установка и настройка серверов TitanRetail

Установка и настройка серверов CashServer или RetailServer должна производиться системным администратором. Описание настройки данных продуктов выходит за рамки этого описания.

Настройка сканера штрихкодов

В случае, если сканер штрихкодов работает в режиме эмуляции клавиатуры (HID), никакие настройки не требуются.

В случае, если сканер штрихкодов работает через эмуляцию USB/COM порта либо подключен через физический RS232 порт, необходимо в конфигурационный файл ***TitanFront.conf*** добавить следующую секцию:

```
//секция настроек модуля сканера
"Scanner": {
    //имя COM порта сканера (если используется режим COM порта)
    "Port": "COM5",
    //скорость обмена со сканером в режиме COM порта, 9600 бод - скорость по
    умолчанию
    "Baudrate": 9600
}
```

Логирование

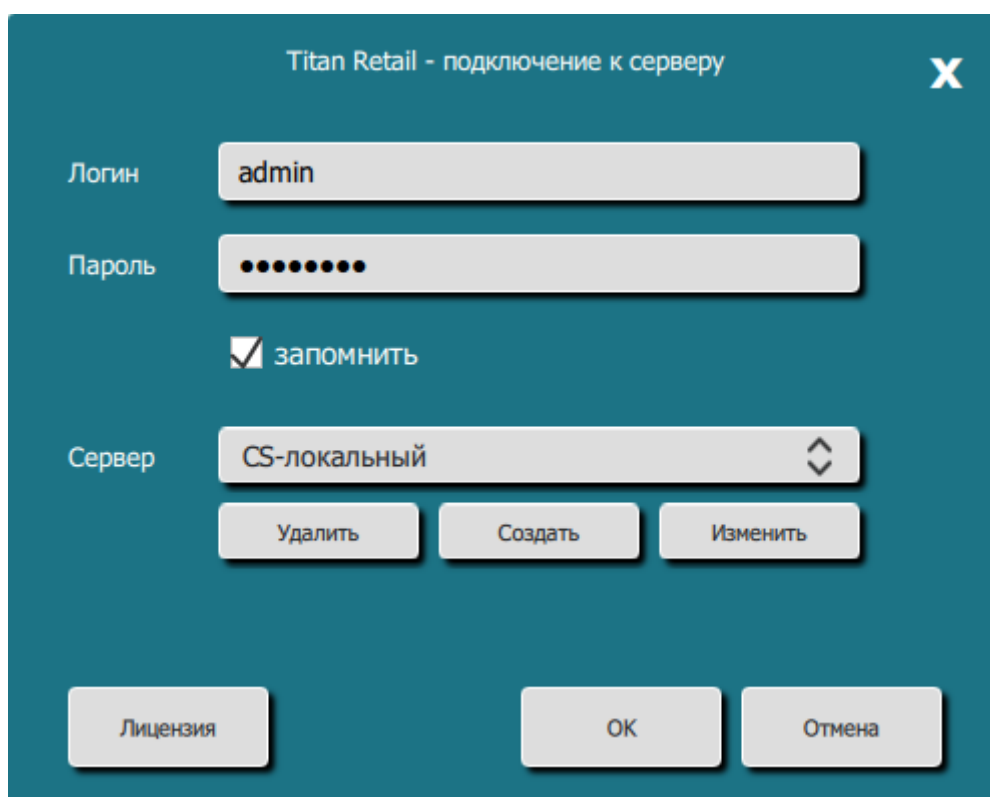
В TR Клиент ведется техническое логирование работы приложения. Логи работы располагаются в папке **.TitanRetail/logs**. Программное обеспечение самостоятельно следит за размерами логов, обеспечивает их ротацию и удаление, потому специального обслуживания логов не требуется.

Запуск

По умолчанию создано два подключения: CS-локальный и RS-облачный. Для выбора сервера для подключения необходимо нажать на выпадающий список рядом с надписью "Сервер". Все параметры подключений хранятся в "C:\ProgramData\TitanRetail\localsettings.conf".

Выбор сервера CashServer и подключение

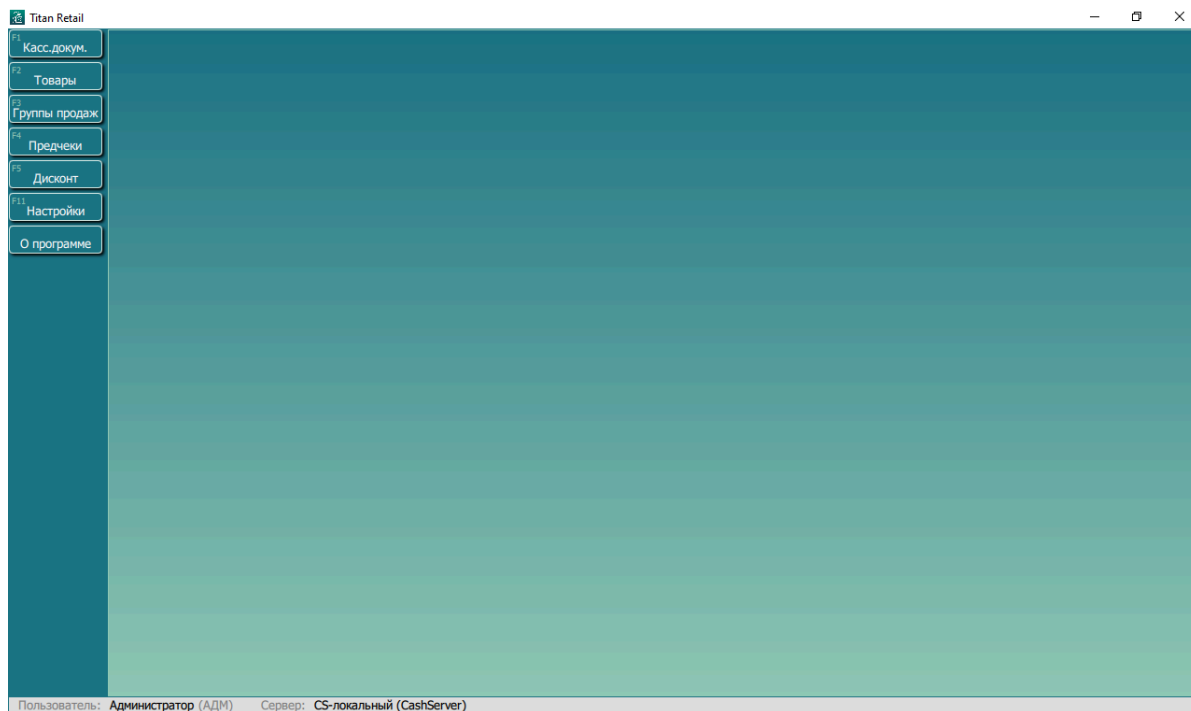
При подключении к серверам TitanRetail при первичном запуске будет отображено окно подключения к серверу. Выберите CS-локальный для подключения к локальному серверу CashServer и локальной базе MongoDB. Если пользователю необходимо будет создать, изменить, удалить подключение к серверу, то можно воспользоваться соответствующей кнопкой под строкой "Сервер".



При подключении к CashServer некоторые пользователи определяются в системе автоматически. Администратор по умолчанию имеет логин admin и пароль 1111.

Главный экран в режиме подключения к CashServer

При подключении к CashServer главный экран приложения будет иметь следующий вид:



В нижней части экрана будет отображена служебная информация какой пользователь (Администратор) с каким уровнем прав (АДМ - уровень прав "администратор") подключился к какому серверу. В данном случае сервер называется - CashServer.

В левой части экрана располагаются кнопки, с помощью которых осуществляется доступ к справочникам, отчетам и журналам приложения.

Выбор сервера RetailServer и подключение

При первичной инициализации RetailServer для предприятия будет необходим файл лицензии, который нужно будет выбрать посредством нажатия кнопки **"Лицензия"**. Дальнейший порядок подключения во многом аналогичен подключению к CashServer за тем отличием, что в поле логина необходимо указать идентификатор предприятия, чаще УНП, знак @, логин пользователя. Пример: firm1@admin, firm3@kassir, 123456789@alex.

Titan Retail - подключение к серверу

X

Логин

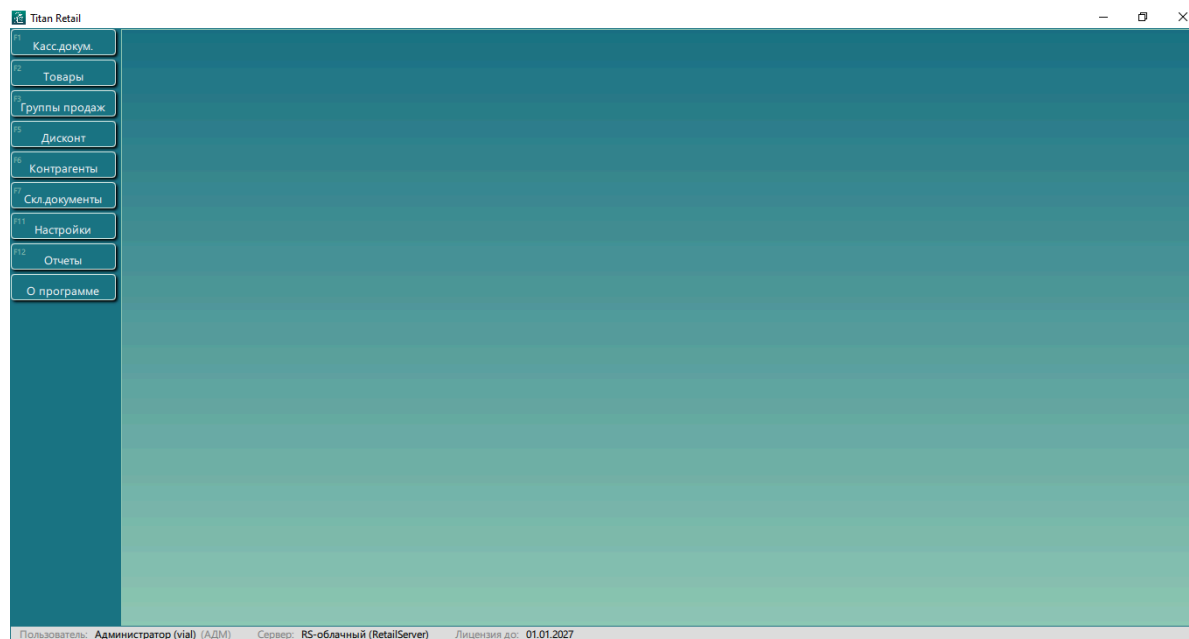
Пароль

☒ запомнить

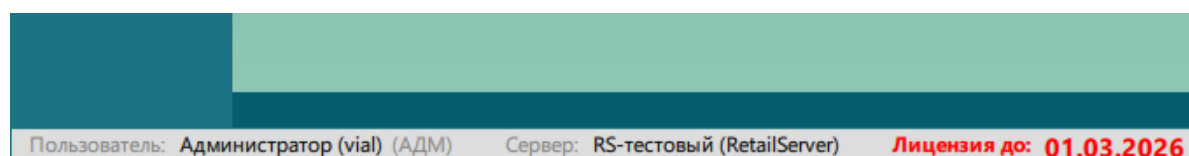
Сервер

Главный экран в режиме подключения к RetailServer

При подключении к RetailServer главный экран приложения будет иметь следующий вид:



Строка состояния имеет смысл, аналогичный при подключении к CashServer. При лицензировании подключения будет отображен срок действия текущей лицензии. В случае, когда до окончания лицензии остается менее 1 месяца, информация о сроке лицензии будет выделена:



Остальной функционал при работе с RetailServer частично совпадает с аналогичным функционалом CashServer.

Настройки

Лицензии

CashServer: да, RetailServer: да

Данный справочник служит для определения настроек лицензирования определенного функционала TitanRetail и доступен только пользователям с уровнем доступа Администратор. Окно справочника при подключении к серверу "CashServer-локальный" выглядит следующим образом:

Титан Retail - Лицензии

Касс. докум.

Товары

Группы продаж

Предчеки

Дисконт

Настройки

О программе

Обнов

XLS

<ВСЕ НАИМЕНОВАНИЯ>

X

Серийный номер	Наименование	Действует до	Вид лицензии	Ключ	Параметр
store	Магазин "Продукты и Товары"	08.04.2030	Лицензия для подключения к се	123456	https://retail.ecrs.by:3331/tspl
AVQ11169990664	Касса в Магазине "Продукты и Т	30.06.2028	Лицензия на кассовый аппарат	126028b064ada576049bdd943...	

В справочнике лицензий содержатся следующие данные:

- **Серийный номер** - серийный номер кассы, СКО или идентификатор при лицензии удаленного подключения.
- **Наименование** - текстовое наименование лицензии.
- **Действует до** - срок действия лицензии.
- **Ключ** - специальная строка, содержащая ключ при вводе лицензии на кассовый аппарат либо пароль при удаленном подключении.
- **Параметр** - дополнительный параметр, смысл которого определяется типом лицензии.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.

Лицензия на кассовый аппарат

CashServer: да, RetailServer: да

Пример редактирования лицензии на кассовый аппарат:

Редактирование лицензии

X

Серийный номер	AVQ11169990664
Наименование	Касса в Магазине "Продукты и Товары"
Действительна до	01.09.2026 
Тип лицензии	Лицензия на кассовый аппарат 
Ключ	63817f54250bed07c156db81397a287634f6a05666fbb6e889a27fca50929a7fc
Доп.параметр	

Загрузить файл лицензии

Сохранить

Отмена

При настройке лицензии на кассовый аппарат в поле "**Серийный номер**" вводится серийный номер кассового аппарата (серийный номер СКО в случае использования программной кассы). Тип лицензии устанавливается как "**Лицензия на кассовый аппарат**". Значение ключа записывается без изменений из полученной лицензии. Для упрощения загрузки лицензии можно воспользоваться кнопкой "**Загрузить файл лицензии**", после чего указать готовый полученный файл лицензии. Все данные будут загружены автоматически.

Лицензия на подключение CashServer к RetailServer

CashServer: да, RetailServer: нет

Пример редактирования лицензии на удаленное подключение CashServer к RetailServer (со стороны CashServer):

Создание новой лицензии

Серийный номер

store

Наименование

Магазин "Продукты и Товары"

Действительна до

08.04.2030

Тип лицензии

Лицензия для подключения к серверу TitanRetail

Пароль

123456

Доп.параметр

https://retail.ecrs.by:3331/vial_test

Загрузить файл лицензии

Сохранить

Отмена

Лицензия данного типа предназначена для создания системы серверов TitanRetail, в которой текущий CashServer подключается к ведущему RetailServer, после чего CashServer становится подчиненным узлом сети, получает все справочники от RetailServer и передает ему свои журналы.

Назначение полей:

- **Серийный номер** - вводится идентификатор подключения. Он должен совпадать с одноименной настройкой лицензии (подключения) со стороны RetailServer.
- **Наименование** - указывается произвольный текст, описывающий подключение CashServer к RetailServer.
- **Действительна до** - дата, до которой будет работать отправка данных в RetailServer.
- **Тип лицензии** - устанавливается как "Лицензия на подключение к серверу TitanRetail".
- **Пароль** - (вместо поля "Ключ" при лицензии на кассовый аппарат) необходимо будет ввести пароль на подключение, который должен совпадать с одноименной настройкой лицензии (подключения) со стороны RetailServer. Для данного типа лицензии обязателен дополнительный параметр.
- **Дополнительный параметр** - в него требуется внести адрес точки подключения к RetailServer, URL порт и ID компании, которое используется для подключения к RetailServer.

Лицензия на прием подключения к RetailServer от CashServer

CashServer: нет, RetailServer: да

Пример редактирования лицензии на разрешение приема удаленного подключения CashServer к RetailServer (со стороны RetailServer)

Создание новой лицензии

X

Серийный номер

store

Наименование

Магазин "Продукты и Товары"

Действительна до

08.04.2030

Тип лицензии

Лицензия для подключения к серверу TitanRetail

Пароль

123456

Доп.параметр

Загрузить файл лицензии

Сохранить

Отмена

Лицензия данного типа предназначена для создания системы серверов TitanRetail, в которой текущий RetailServer имеет роль центра системы, и к нему подключаются подчиненные CashServer.

Назначение полей:

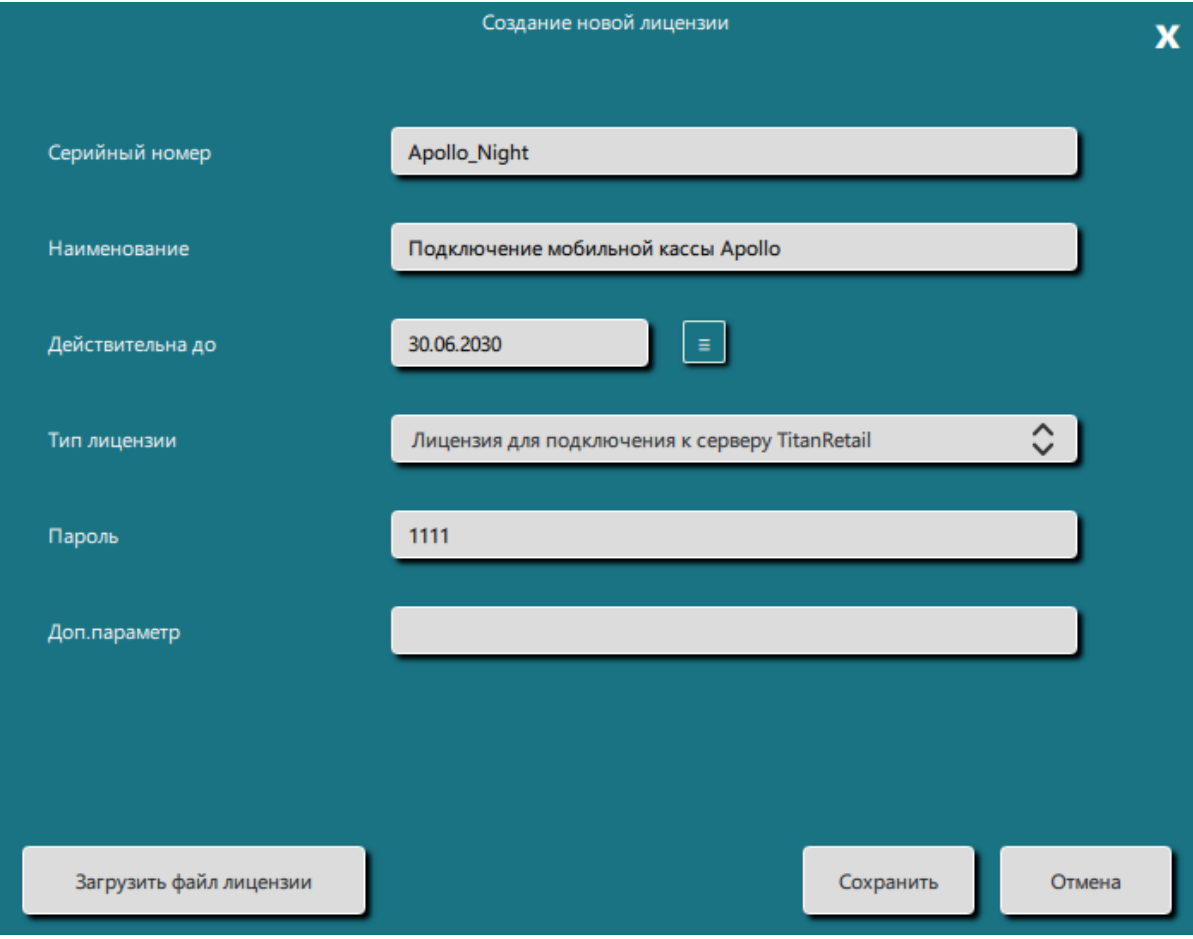
- **Серийный номер** - вводится идентификатор подключения. Он должен совпадать с одноименной настройкой лицензии (подключения) со стороны RetailServer.
- **Наименование** - указывается произвольный текст, описывающий подключение CashServer к RetailServer.
- **Действительна до** - дата, до которой будет работать отправка данных в RetailServer.
- **Тип лицензии** - устанавливается как "Лицензия на подключение к серверу TitanRetail".
- **Пароль** - (вместо поля "Ключ" при лицензии на кассовый аппарат) необходимо будет ввести пароль на подключение, который должен совпадать с одноименной настройкой лицензии (подключения) со стороны RetailServer. Для данного типа лицензии обязателен дополнительный параметр.
- **Дополнительный параметр** - дополнительный параметр не используется.

Лицензия для подключения TitanPOS Mobile к RetailServer

CashServer: нет, RetailServer: да

Для подключения кассового аппарата 3 в 1 с установленным программным обеспечением TitanPOS Mobile необходимо создать аналогичную лицензию как на приём от CashServer. Однако, при создании кассового сервера лицензию "Кассовые аппараты" указывать не нужно.

Пример редактирования лицензии на разрешение приема удаленного подключения TitanPOS Mobile к RetailServer.



Создание новой лицензии

Серийный номер: Apollo_Night

Наименование: Подключение мобильной кассы Apollo

Действительна до: 30.06.2030

Тип лицензии: Лицензия для подключения к серверу TitanRetail

Пароль: 1111

Доп.параметр:

Загрузить файл лицензии Сохранить Отмена

Со стороны кассового аппарата также нужно произвести настройку встречного подключения, для этого в TitanPOS Mobile, необходимо будет выбрать соответствующий режим работы "RetailServer" и повторить значение следующих полей: **Серийный номер, Пароль**. Также будет необходимо указать **ID компании**, в нашем случае это "tspi", в вашем случае это УНП.

Пользователи

CashServer: да, RetailServer: да

Данный справочник служит для определения настроек списка пользователей и доступен только пользователям с уровнем доступа Администратор. Окно справочника выглядит следующим образом:



ЗАМЕЧАНИЕ! При работе CashServer в подчиненном режиме в связке с RetailServer, списки пользователей передаются на него автоматически и должны редактироваться только в RetailServer

В справочнике лицензий содержатся следующие данные:

- **Логин** - логин пользователя.
- **Имя пользователя** - наименование или имя пользователя.
- **Роли** - роли, которые присвоены данному пользователю.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.

Редактирование пользователя

X

Логин

petrov

Имя пользователя

Петров А.А.

Пароль

введите для смены пароля

Роли пользователя

☐ Администратор
☒ Кассир
☒ Старший кассир
☐ Продавец/Менеджер

Сохранить

Отмена

Замечание относительно используемых ролей пользователя

- "Кассир" и "Старший кассир" - дают возможность работы с кассовой системой (TitanFront).
- "Продавец/Менеджер" - дает возможность работы с программой TR Клиент, кроме изменения настроек.
- "Администратор" - дает возможность работы с программой TR Клиент, без ограничений.

Места хранения

CashServer: нет, **RetailServer:** да

Данный справочник служит для настроек складского функционала и определяет список мест хранения. Функционал доступен только пользователям с уровнем доступа Администратор в RetailServer. Окно справочника выглядит следующим образом:

Titan Retail

F1 Касс.докум.

F2 Товары

F3 Группы продаж

F5 Дисконт

F6 Контрагенты

F7 Скл.документы

F11 Настройки

F12 Отчеты

О программе

Обнов

XLS

<ВСЕ>

X

Наименование	Примечание
МАГ1	Магазин "Продукты и Товары"
МАГ2	Магазин Инструментов
МАГ3	Магазин Электроники
Основной склад	

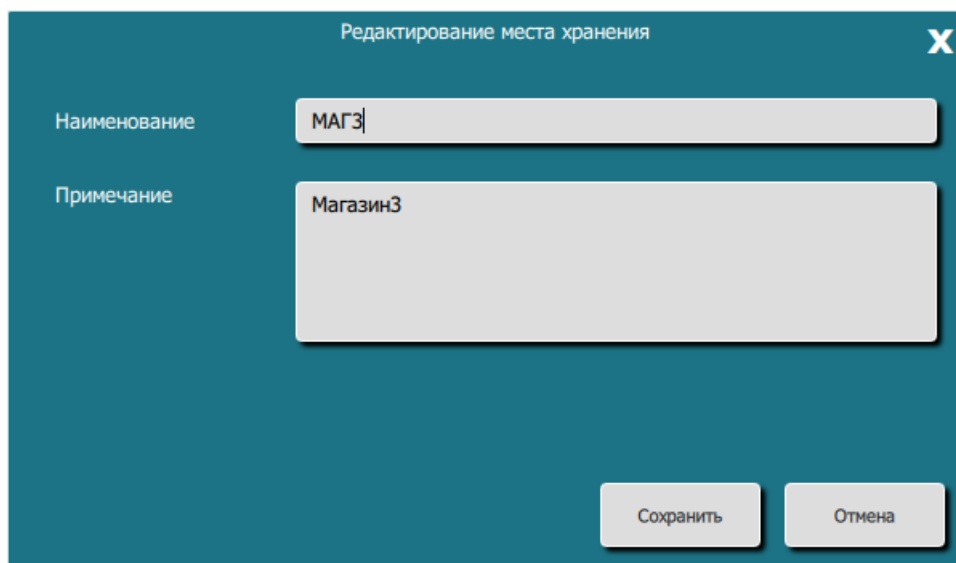
В справочнике содержатся следующие данные:

- **Наименование** - наименование места хранения.
- **Примечание** - произвольное текстовое примечание, относящееся к месту хранения.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

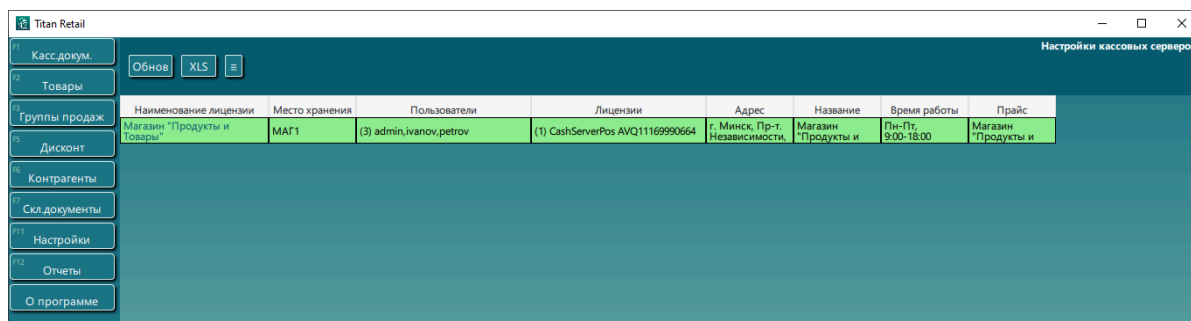
Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.



Кассовые сервера

CashServer: нет, RetailServer: да

Данный справочник служит для определения конфигурации подчиненных кассовых серверов (CashServer), подключенных к RetailServer, и определяет, какие пользователи и какие лицензии определены на кассовых сервера. Функционал доступен только пользователям с уровнем доступа Администратор в RetailServer. Окно справочника выглядит следующим образом:



Наименование лицензии	Место хранения	Пользователи	Лицензии	Адрес	Название	Время работы	Прайс
Магазин "Продукты и Товары"	МАГ1	(3) admin,ivanov,petrov	(1) CashServerPos AVQ11169990664	г. Минск, Пр-т Независимости,	Магазин "Продукты и	Пн-Пт, 9:00-18:00	Магазин "Продукты и

В справочнике содержатся следующие данные:

- **Наименование лицензии** - выбор кассового сервера через указание его лицензии на клиентское подключение удаленного CashServer (см.Настройки Лицензии).
- **Место хранения** - указывается, с каким местом хранения будет связан данный кассовый сервер. Данная привязка будет использоваться при проведении всех складских операций, кассовые документы с указанного кассового сервера будут ассоциироваться с указанным местом хранения.
- **Пользователи** - вложенная таблица пользователей, которые будут переданы на указанный кассовый сервер. Все пользователи, которые могли быть внесены на кассовом сервере самостоятельно, будут удалены и замещены введенным списком пользователей.
- **Лицензии** - вложенная таблица лицензий на кассовые аппараты, которые будут подключаться к выбранному кассовому серверу. Журналы кассовых документов с указанных кассовых систем будут в дальнейшем ассоциироваться со связанным с данным кассовым сервером местом хранения.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.

Настройка нового кассового сервера

Лицензия

Магазин "Продукты и Товары"

Место хранения

МАГ1

Прайс

Магазин "Продукты и Товары"

Адрес

г. Минск, Пр-т. Независимости, 58/22

Наименование

Магазин "Продукты и Товары"

Время работы

Пн-Пт, 9:00-18:00

Пользователи

Администратор	admin
Иванов А.В.	ivanov
Петров Б.Г.	petrov

Добавить

Удалить

Кассовые аппараты (Лицензии)

Касса в Магазине "Продукты и Товары"	CashServerPos AVQ11169990664
--------------------------------------	------------------------------

Добавить

Удалить

Кассир по умолч.

добавляйте пары СКО=логин через пробел

Добавить пару

Сохранить

Отмена

При создании или редактировании данных кассового сервера указываются следующие параметры:

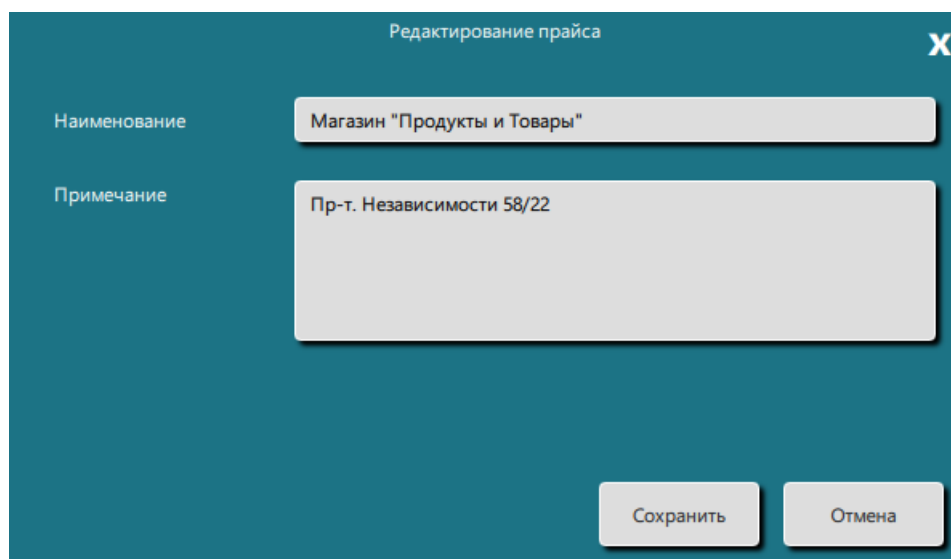
- **Место хранения** - указывается, с каким местом хранения будет связан данный кассовый сервер.
- **Прайс** - присваивается для определения доступных к загрузке товаров, присвоенных данному прайсу.
- **Адрес, Наименование, Время работы** - параметры сервера, которые могут использоваться кассами, подключенными к нему, как конфигурационные.
- **Пользователи** - вложенная таблица пользователей, которые будут переданы на указанный кассовый сервер. Все пользователи, которые могли быть внесены на кассовом сервере самостоятельно, будут удалены и замещены введенным списком пользователей.
- **Лицензии** - вложенная таблица лицензий на кассовые аппараты, которые будут подключаться к выбранному кассовому серверу. Журналы кассовых документов с указанных кассовых систем будут в дальнейшем ассоциироваться со связанным с данным кассовым сервером местом хранения.
- **Кассир по умолчанию** - для перечисленных касс, поддерживающих данных параметр, вместо предложения выбрать кассира при начале работы будет использован кассир по умолчанию.

Прайс

Данный справочник содержит информацию о созданных прайсах. Прайс - это список товаров или услуг с указанием их цен. Это документ, на основе которого мы можем распределить товары или услуги, а также их цены, для реализации в каждом конкретном торговом объекте.

Titan Retail		
F1 Касс.докум.	Обнов	XLS
F2 Товары	<ВСЕ НАИМЕНОВАНИЯ>	
F3 Группы продаж	Наименование	Примечание
F5 Дисконт	Магазин "Продукты и Товары"	Пр-т. Независимости 58/22
F6 Контрагенты	Магазин Инструментов	
F7 Скл.документы	Магазин Электроники	Пр-т. Независимости 58B
F11 Настройки		
F12 Отчеты		
О программе		

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.



Поля для заполнения:

- **Наименование** - название прайса, которое отображается для добавления товаров, см. Справочник товаров.
- **Примечание** - дополнительная справочная информация для данного прайса.

Работа с таблицами, справочниками, журналами

CashServer: да, **RetailServer:** да

В TitanRetail большинство данных предоставлены в табличном формате. Для лучшего опыта работы следует знать о "горячих клавишах", которые позволяют добиться поставленной цели быстрее, чем манипуляции мышкой.

Построив отчет вы можете дважды кликнуть по нужному товару, чтобы перейти в справочник товаров для его редактирования. Важно отметить, что изменение товара влечёт за собой изменение информации об этой позиции в отчётах.

Поиск - поиск осуществляется по следующим данным: Наименование, Штрихкод, Артикул. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.

Продолжить поиск - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск с сохранением текстового запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.

Где применяется:

- Отчёты
- Складские документы

Запрос

Введите текст для поиска по отчету:

OK

Отмена

Выделить всё - позволяет выделить весь текст в текущем поля для ввода. Активируется сочетанием клавиш **Ctrl+A**. Далее можно воспользоваться стандартными функциями: Вырезать (**Ctrl+X**), Копировать (**Ctrl+C**), Вставить скопированный текст - **Ctrl+V**.

Копирование - позволяет скопировать данные из любой ячейки выделенной строки. Вызывается дополнительное окно, где вам нужно выбрать, что именно нужно скопировать и нажать **Enter** или кнопку "Выбрать". Активируется сочетанием клавиш **Ctrl+C**.

Где применяется:

- Во всех таблицах

The screenshot shows the 'Titan Retail' application window. On the left is a sidebar with menu items like 'Касс.докум.', 'Товары', 'Группы продаж', etc. The main area displays a table with columns: 'Товар', 'Штрихкод', 'Артикул', 'На дату', 'Количество', 'Себестоимость', and 'Розн.стоим'. A dialog box titled 'Выбор поля для копирования' is open over the table, listing the available fields for copying: 'Товар', 'Штрихкод', 'На дату', 'Количество', 'Себестоимость', and 'Розн.стоим'. The 'Товар' field is currently selected. The background table lists various goods, including 'Notebook "Заметка"', 'Молоко "Сливочное"', and 'Хлопчатобумажные изделия'.

Создать - используется для создания нового документа или вызова меню "Операции" в зависимости от места применения. Активируется клавишей **Insert(Ins)**.

- Справочники: Товары, Группы продаж, Предчеки, Контрагенты - создание нового документа.
- Настройки - создание нового документа.
- Журналы: Складские документы - вызов меню "Операции".

Удалить - используется для удаления созданного документа. Активируется клавишей **Delete(Del)**.

- Везде, где можно создать.

Сохранить/Применить/Открыть - используется для взаимодействия с различными окнами, записями в справочниках. Активируется клавишей **Enter(↵)**.

Отмена - используется для отмены действия, чаще закрытия окна **Escape(Esc)**.

TAB(↹) - перемещение между полями внутри окна.

Стрелки(←, →, ↑, ↓) - используются для перемещение курсора внутри поля или выбора строки в таблице.

Справочники

Справочник Товаров

CashServer: да, RetailServer: да

Данный справочник служит для ведения номенклатуры товаров. Выглядит справочник следующим образом:

Касс.докум.

Товары

Группы продаж

Дисконт

Контрагенты

Скл.документы

Настройки

Отчеты

О программе

Обнов

XLS

ИМП

ЭКС

Ц

↹

←ВСЕ РЕ...

←ВСЕ НАИМЕНОВАНИЯ...

←ВСЕ ШТРИХК...

←ВСЕ ЦЕ...

←ВСЕ ГРУППЫ...

←ВСЕ ПРАЙСЫ...

Наименование	Штрихкод	Цена	Тип	Группа	Отдел	Рейтинг	Распрод	Артикул	Марк.	Ед.изм	Масса нетто
Йогурт Савушкин «Легкий» массовой долей жира 1,0 % с наполнителем «Персик». ПЭТ-бутылка, 900 г	4810268054280	2.72				0		0303051354		шт.	
Йогурт Савушкин массовой долей жира 2,0 % с фруктовым наполнителем «Вишня-малина». п/с/ст. 350 г	4810268053412	1.72				0		0303052481		шт.	
Йогурт для пит. детей дошк. и шк. возраста, обог. кальцием и вит. D, м.д.ж. 2,0 % с ФН "Ваниль" с конф. из мол. шоколада, покрытыми см.	4810268033766	1.36				0		0303051246		шт.	
Йогурт для питания детей дошкольного и школьного возраста обогащенный СУПЕРКИД кальцием и вит. D, массовой долей жира 2,0 %	4810268049692	1.36		Молочная продукция		0		0303051315		шт.	
Кефир 2,5% пэт-бут. 930г (Заравушка)	4811269007411	1.84				0				шт.	
Кефир 3,2% п/эт пленка 1кг (Солнгорск)	4810729070916	1.60				0				шт.	
Кефир Брест-Литовск массовой долей жира 3,2 % ПЭТ, 950 г	4810268044899	1.85				0		0303011080		шт.	
Кефир Савушкин массовой долей жира 1,5 % с овсяным наполнителем "Овсяны с корицей", ПЭТ-бутылка 415 г	4810268039636	1.09				0		0303011074		шт.	
Кефир массовой долей жира 2,5 %, ПЭТ-бутылка, 950 г	4810268078932	1.75				0		0303011048		шт.	
Кефирный продукт 2,5%, 1кг, п/э	4811194032434	2.33									
Кобринские яйца Д-2, 10 шт.	4811055011258	3.45				0		00032123		шт.	
Коктейль молочный ТОП ультрапастеризованный «ТОП ШИЙКА» массовой долей жира 2,0 % со вкусом клубники, ПЭТ-бутылка, 450 г	4810268053360	1.97				0		0302030028		шт.	
Коктейль молочный ультрапастеризованный ТОП массовой долей жира 2,0 % с вкусом «Молочный шоколад», ПЭТ-бутылка, 450	4810268049101	1.70				0		0302030009		шт.	
Койбаса купеческая	4811055011258	5.62				0					
Консервы маринованные овощные маринованные целые 3-6 см Veleo масса нетто 700 г масса огула 950 г	4699304233520	6.12				0		00000133311		кг.	0.700
Конфеты Toffifee с лесным орехом (10 %) в карамельной чашечке (41 шт с кремовой начинкой (37 шт) и шоколадом (12 шт), б/э/к/125г	4014400400007	11000.32				0				шт.	
Конфеты негашенные с молочным корпусом Сладу Моо фас. 1 кг / 5 шт. (VN103)	4640075013163	8.69						00000132797		шт.	
Майонез Провансаль "Оливье-Экстра" 50% п/лз 380г	4810729011937	2.80				0				шт.	
Макаронные изделия ТМ Макфа Вермишель длинная "Spagetti" в/с 400г РФ	46017800010508	1.91				0				шт.	
Макаронные изделия ТМ Макфа Ракушки, в/с 400г	46017800009522	1.85				0				шт.	
Масло сл/сл 70,0% фас 0,2кг	4811194008934	3.27				0				шт.	
Масло сладкосливочное несоленое "Брест-Литовск" массовой долей жира 82,5 % высший сорт, 180 г, пленка полиэтиленовая FPOPE	48102680204177	3.73				0		0101090002		шт.	
Молоко "Сборное" пастериз. от 3,4% до 6% пэт-бут 930мл (Заравушка)	48112690005578	2.25				0				шт.	

Строк 112

Текст 21

В таблице отображаются некоторые ключевые поля справочника. Полный список полей доступен при редактировании записей справочника.

В верхней части экрана располагается блок кнопок и фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение элементов следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Меню операций** - операций для взаимодействия со справочником товаров.
- **ИМП** - импорт товаров в формате CSV/JSON.
- **ЭКС** - экспорт товаров в формате JSON.
- **Ц** - печать ценников выбранных товаров.
- **Поиск** - ввод текста для поиска.
- **Продолжить поиск** - перейти к следующей строке подходящей под условия поиска.
- **Рейтинг** - текстовое поле ввода, позволяющее осуществить выборку по рейтингу товара.

- **Стоп-лист** - фильтр для отображения только тех товаров, у которых Рейтинг = -1, т.е. товаров нет в продаже.
- **Наименование** - текстовое поле ввода, позволяющее осуществить выборку по полному или частичному совпадению с названием товара.
- **Штрихкод** - текстовое поле ввода, позволяющее осуществить выборку по полному или частичному совпадению со штрихкодом товара.
- **Цена** - текстовое поле ввода, позволяющее осуществить выборку по цене товара.
- **Группы** - выпадающий список, позволяющий указать одновременно несколько групп товаров, по которым следует осуществить выборку. В случае, если указан идентификатор группы товаров в виде целового числа, он будет передаваться в TitanPOS в качестве номера отдела (секции) при формировании платежного документа.
- **Прайсы** - выпадающий список, позволяющий указать одновременно несколько прайсов (списков товаров), по которым следует осуществить выборку.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.

Пример редактирования строки справочника товаров:

Обязательные поля для заполнения:

- **Наименование** - текстовое наименование товара.
- **Штрихкод** - один или несколько штрихкодов либо иных кодов, которые соответствуют товару. При подключенном сканере в режиме эмуляции com-порта, возможно сканирование кодов маркировки СИ/УКЗ для вычленения GTIN(штрихкода).

- **Цена** - отпускная цена за единицу товара.

Опциональные поля для заполнения:

- **Надбавка % максимальная** - предельное значение надбавки в процентах для автоматического расчёта и формирования реестра цен в документе [Установка цены](#).
- **Надбавка % поставщика** - значение надбавки от импортера, оптовой организации для расчёта сложного процента при установке цены.
- **Страна** - страна происхождения товара.
- **Производитель** - наименование производителя товара.
- **Артикул** - артикул товара.
- **Срок годности** - дата, обозначающая конечный срок годности товара.
- **Рейтинг** - числовое поле, обозначающее рейтинг товара (опционально). При назначении рейтинга товар будет участвовать в сортировке рейтинговых товаров: чем выше рейтинг, тем позиция в списке по рейтингу у товара будет выше. Значение рейтинга **-1**, обозначает, что товара нет в продаже, продажа и поиск такого товара будет недоступна в кассовом ПО.
- **Ставка НДС** - установка ставки НДС (выбор из predetermined списка) для товара.
- **Отдел/секция** - отдел, к которому относится товар (привязка на уровня кассового документа).
- **Единица измерения** - в чём измеряется и продается товар, влияет на печать ценников.
- **Масса нетто** - используется для расчета и печати на ценнике цены за кг./л./шт. в зависимости от указанной единицы измерения.
- **Группа продаж** - идентификатор группы продаж, к которой относится товар.
- **Весовой** - признак того, что товар является весовым. По умолчанию товар является штучным.
- **Услуга** - признак, который определяет вид товара, как услуга.
- **Аванс** - признак, который определяет вид товара, оплата за такой товар будет учтена в качестве аванса.
- **Распродажа** - признак того, что товар участвует в распродаже, дополнительные скидки к такому товару не применяются.
- **МАРК1** - признак, который определяет, что товар является прослеживаемым и имеет один код маркировки.
- **МАРК2** - признак, который определяет, что товар является прослеживаемым и имеет два кода маркировки.

Справочная информация:

- (8) - цена поступления товара.

Примечание.

Для возможности использования свободной продажи, т.е. продажа товара, который не требует ведения количественного учета, необходимо создать товар с понятным названием, минимальным обязательным штрихкодом в 3 цифры и с ценой 0.

Для продажи весового маркированного товара, обязательно поставить такому товару признак **Весовой** и **МАРК1**. Для TitanFront необходима дополнительная настройка TitanPOS.conf, см. [TitanFront - Руководство пользователя](#) - "Настройка файла конфигурации TitanPOS".

ВАЖНО!

Изменение Наименования товара и(или) Штрихкода напрямую влияет на отображение этой позиции в отчетах! Не рекомендуется изменять карточку товара после того, как по ней были сделаны продажи.

Дублирование товара

Для создания копии товара на основе имеющейся записи воспользуйтесь меню операций таблицы и выберите "Дублирование товара".

Выделение нескольких товаров

Для операций с несколькими товарами имеется возможность их выделить. Выделение осуществляется комбинацией клавиш **Ctrl+Space**(Пробел) либо длительным нажатием мышью на товаре. Выделенный товар помечается красным цветом. Через меню операций имеется возможность выделить все товары, которые попали в текущую выборку посредством фильтров. Для того, чтобы отменить выделение нескольких товаров, необходимо воспользоваться либо меню операций, либо нажать кнопку "Обновить." Операции экспорта учитывают текущее выделение товаров, если оно установлено.

Примечание: Можно включить фильтр по группе товаров и нажать кнопку "Выделить все, снять выделение".

Кассовое...

Товары

Группы продаж

Дисконт

Контрагенты

Ска. документы

Настройки

Отчеты

О программе

Обнов

XLS

ИМП

ЭКС

Ц

А

В

ВСЕ РЕ

ВСЕ НАИМЕНОВАНИЯ

ВСЕ ШТРИХК

ВСЕ ЦП

ВСЕ ГРУППЫ

ВСЕ ПРАЙСЫ

Наименование	Штрихкод	Цена	Тип	Группа	Отдел	Рейтинг	Распрод	Артикул	Марк.	Ед. изм	Масса нетто
Йогурт Савушкин «Легкий» массовой долей жира 1,0 % с наполнителем «Клубника», ПЭТ-бутылка, 500 г	4810268054303	2.72				0		0303051356		шт.	
Йогурт Савушкин «Легкий» массовой долей жира 1,0 % с наполнителем «Парус», ПЭТ-бутылка, 500 г	4810268054280	2.72				0		0303051354		шт.	
Йогурт Савушкин массовой долей жира 2,0 % с фруктовым наполнителем «Вишня-малина», п/с/ст, 350 г	4810268053412	1.72				0		0303052481		шт.	
Йогурт для питания детей дошкольного и школьного возраста обогащенный СУПЕРКИД кальцием и вит. D, массов. долей жира 2,0 % с ВН «Панинг», с конф. из мол. шоколада	4810268033766	1.36				0		0303051246		шт.	
Йогурт для питания детей дошкольного и школьного возраста обогащенный СУПЕРКИД кальцием и вит. D, массов. долей жира 2,0 % с ВН «Панинг», с конф. из мол. шоколада	4810268045905							0303051315		шт.	
Кефир 2,5% п/т-бут. 930г (Здравушка)	4811269007411									шт.	
Кефир 3,2% п/т-племка Tet (Солнгорск)	4810729010916									шт.	
Кефир Брест-Литовск массовой долей жира 3,2 % ПЭТ, 950 г	4810268044929							0303011080		шт.	
Кефир Савушкин массовой долей жира 1,5 % с овсяным наполнителем «Овсянка с изюмом», ПЭТ-бутылка 415 г	4810268039636							0303011074		шт.	
Кефир массовой долей жира 2,5 %, ПЭТ-бутылка, 950 г	4810268018930							0303011048		шт.	
Кефирный продукт 2,5%, Тет, п/з	4811194032434										
Кобринские айца Д-2, 10 шт.	4811055011258							00032123		шт.	
Коктейль молочный ТОП ультрапастеризованный «ТОП ШЕЙК» массовой долей жира 2,0 % со вкусом клубники, ПЭТ-бутылка, 450 г	4810268055560							0302030028		шт.	
Коктейль молочный ультрапастеризованный ТОП массовой долей жира 2,0 % с какао и вкусом «Молочный шоколад», ПЭТ-бутылка, 450 г	4810268049101							0302030009		шт.	
Колбаса купеческая	4811055011259										
Консервы мясные ошпаренные отбрызгиванные целые 3-6 см Veles масса нетто 700 г масса огузом 950 г	4699304235520							00000133311		кг.	0.700
Конфеты Toffifee с лесным орехом (10 %) в карамельной заливке (41 шт. с ореховой начинкой (27 шт.) и шоколадом (12 шт.) 6x4x25	4811443040007									шт.	
Конфеты неглазированные с молочным корпусом Селенту Моо фас. 1 кг 7,5 шт. (VN103)	4640075012763	8.69				0		00000132797		шт.	

Операции

Создать

Дублировать

Удалить

Редактировать

Выделить все, снять выделение

Удалить все выделенные

Привязать товары к прайсу

Отвязать товары от прайса

Выбрать

Отмена

Прайс

Для распределения товаров по кассовым серверам, необходимо сделать привязку товаров и услуг к тому прайсу, который был выбран для него. Для этого необходимо:

- 1. [Создать прайс.](#)
- 2. [Привязать его к кассовому серверу.](#)
- 3. Привязать товары к прайсу.

Существует два варианта, как нам осуществить привязку:

1. Выделить интересующие нас товары и воспользоваться функцией контекстного меню "Привязать товары к прайсу", далее нас запросит выбрать для какого прайса мы хотим сделать привязку выбранных товаров.

The screenshot shows the 'Titan Retail' application window. On the left is a sidebar with navigation options like 'Кассовое', 'Товары', 'Группы продаж', etc. The main area displays a table of goods with columns: Наименование, Штрихкод, Цена, Тип, Группа, Отдел, Рейтинг, Распрод, Артикул, Марк., Едизм, Масса нетто. A modal window titled 'Привязка прайса к товарам' is open, showing a list of price categories: 'Магазин "Продукты и Товары"', 'Магазин Инструментов', and 'Магазин Электроники'. Buttons 'Выбрать' and 'Отмена' are at the bottom of the modal.

2. Открыть карточку товара и нажать кнопку "Добавить" в блоке "Прайсы", выбрать прайс к которому хотим привязать данный товар.

The screenshot shows the 'Редактирование товара' (Edit Item) form. It contains various input fields for item details: Наименование (Джойстик "Sony"), Штрихкод (4811485040322), Цена (25), Страна (Япония), Производитель (Япония), Артикул (56), and others. On the right side, there is a 'Прайсы' (Prices) section with a table showing price categories and their values: 'прайс_1' (23.00), 'Магазин "Товары"' (30.00), and 'Прочие товары' (-). Below this table are buttons: 'Добавить', 'Убрать', 'Устан.цену', and 'Сброс цены'. At the bottom right are 'Сохранить' and 'Отмена' buttons.

Помимо привязки товара, мы также можем установить специальную цену на товар или услугу, для этого в карточке товара, нам необходимо нажать кнопку "Устан. цену". По умолчанию товар будет иметь ту цену, которая указана в карточке товара.

Таким образом мы можем с точностью определить товары для загрузки по нужным нам кассовым серверам (магазинам) с нужными ценами.

Импорт товаров

Импорт товаров, как первоначальный при настройке системы, так и текущий, осуществляется пользователем с уровнем доступа "Администратор" через [справочник товаров](#). При нажатии кнопки **ИМП** будет запрошен файл импорта товаров. [Подробное описание возможных вариантов импорта](#)

Обнов	XLS	≡	ИМП	ЭКС	Ц	🔍	🔍	<ВСЕ РЕ...	x	🚫
Наименование									Штрихкод	
Молоко питьевое ультрапастеризованное БРЕСТ-ЛИТОВСК массовой долей жира 2,8 %, ПЭТ-бутылка , 1 л									4810268023880	

Экспорт товаров

Экспорт товаров осуществляется пользователем с уровнем доступа "Администратор" через справочник Товаров. При нажатии кнопки **ЭКС** откроется контекстное меню с выбором варианта экспорта. Операции экспорта учитывают текущее выделение товаров, если оно установлено. При экспорте будет запрошено имя нового файла, в который будет записана выбранная информация.

1. Экспорт в Excel (xlsx) - выгрузка текущей таблицы справочника товаров с учётом фильтров.
2. Экспорт в JSON - выгрузка в файл формата JSON.
3. Экспорт для весов Масса-К ВПМ (CSV) - выгрузка в файл формата CSV для дальнейшей загрузки в весы ВПМ, через специальную программу [ScalesCommunications](#)
4. Экспорт для весов Масса-К ВПМ (CSV) - выгрузка в файл формата CSV для дальнейшей загрузки в весы ВПМ, через специальную программу [МАССА-К: Обмен с Excel. Выгрузка справочника товаров](#)

Группы продаж

CashServer: да, RetailServer: да

Данный справочник служит для указания групп продаж, к которым могут относиться те или иные товары. Один товар может относиться только к одной группе продаж.

Titan Retail			
F1 Касс.докум.	Обнов	XLS	≡ <ВСЕ НАИМЕНОВАНИЯ> x
F2 Товары			
F3 Группы продаж	ID	Отдел/Секция	Наименование
F5 Дисконт	1		Молочная продукция
F6 Контрагенты	2		Напитки
F7 Скл.документы	3		Электроника
F11 Настройки			
F12 Отчеты			
О программе			

Справочник имеет три колонки данных:

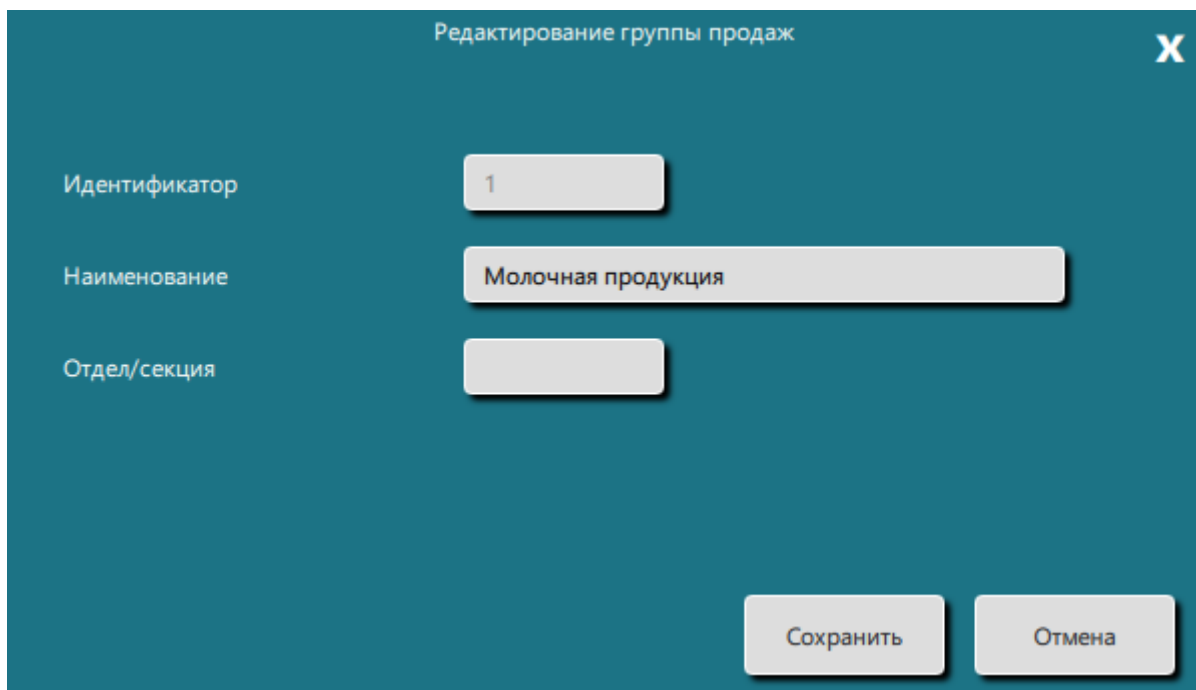
- **ID** - идентификатор группы продаж (выбирается произвольно).
- **Наименование** - текстовое наименование группы продаж.
- **Отдел/Секция** - привязка к секции группы продаж (на уровне кассовых документов).

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.

Пример редактирования строки справочника:



Редактирование группы продаж

Идентификатор: 1

Наименование: Молочная продукция

Отдел/секция:

Сохранить Отмена

Предчеки

CashServer: да, RetailServer: нет

Данный справочник служит для создания предварительных и шаблонных чеков. Окно предчеков выглядит следующим образом:

Titan Retail

F1

Касс.докум.

F2

Товары

F3

Группы продаж

F4

Предчеки

F5

Дисконт

F11

Настройки

О программе

Обнов

XLS

☰

<ВСЕ>

X

Дата/время	Штрихкод	Шаблон	Позиц	Сумма	Создатель
26.02.2026 17:06:30	1234	ДА	2	13.00	Администратор

В справочнике предчеков содержатся следующие данные:

- **Дата/время** - дата и время создания предчека.
- **Штрихкод** - штрихкод для идентификации предчека.
- **Шаблон** - предчек является шаблонным и не удаляется после создания на его основе чека.
- **Позиций** - число товарных позиций в предчеке.
- **Сумма** - сумма товарных позиций в предчеке.
- **Создатель** - имя пользователя, который является автором предчека.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку Insert либо воспользоваться меню операций таблицы.

Пример редактирования предчека:

Редактирование предчека

Штрихкод

1234

☒ Шаблонный

№	Наименование	Штрихкод	Цена	Сумма
1	High-Pro Какао	8901057510028	6.00	6.00
2	Notebook "Заметка"	4690326276669	7.00	7.00

Добави...

Удали...

Измени...

Итого

13

Сохранить

Отмена

Редактор справочника предчеков содержит вложенную таблицу товаров, каждый товар выбирается по названию или штрихкоду из справочника товаров с указанием количества.

Редактирование предчека

Штрихкод

1234

☒ Шаблонный

№	Наименование	Штрихкод	Цена	Сумма
1	High-Pro Какао	8901057510028	6.00	6.00
2	Notebook "Заметка"	4690326276669	7.00	7.00

Добави...

Удали...

Измени...

Итого

13

Сохранить

Отмена

Редактирование строки предчека

Штрихкод

8901057510028

Наименование

High-Pro Какао

Цена

6.00

Количество

1

Сохранить

Отмена

Дисконт

CashServer: да, RetailServer: да

Данный справочник служит для управления дисконтами (скидки, надбавки). Окно справочника выглядит следующим образом:

Titan Retail			
F1 Касс.докум.	Обнов	☰	XLS <ВСЕ НАИМЕНОВАНИЯ> X
F2 Товары			
F3 Группы продаж	ID	Наименование	% скидки/надбавки
F5 Дисконт	1	-3%	скид. -3.0%
F6 Контрагенты	2	-10%	скид. -10.0%
F7 Скл.документы	3	20%	надб. -20.0%
F11 Настройки			
F12 Отчеты			
О программе			

В справочнике дисконтов содержатся следующие данные:

- **ID** - идентификатор дисконтной программы.
- **Наименование** - текстовое наименование дисконтной программы.
- **% скидки/надбавки** - величина скидки или надбавки в %. Положительное значение соответствует надбавке, отрицательное - скидке.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.

Пример редактирования справочника:

Редактирование скидки/надбавки

X

Идентификатор

2

Наименование

-10%

Скидка/надбавка, %

-10

Сохранить

Отмена

Контрагенты

CashServer: нет, RetailServer: да

Данный справочник служит для ведения списка контрагентов. Окно справочника выглядит следующим образом:

Titan Retail

Касс.докум.

Товары

Группы продаж

Дисконт

Контрагенты

Скл.документы

Настройки

Отчеты

О программе

Обнов

XLS

<ВВЕ>

X

Наименование	УНП	Адрес	Примечание
ОАО "Слуцкий сыродельный комбинат"	600119098	223610, Республика Беларусь, г. Слуцк, ул. Тутаринова, 14	
Общество с ограниченной ответственностью "М-Текстиль"	192780375	220047, г. Минск, ул. Илимская, 58, корп. 3, пом. 1	
Общество с ограниченной ответственностью "Фуд Система"	192741425	Минск, ул. Стебенева, д. 2А, помещ. 29А	

В справочнике дисконтов содержатся следующие данные:

- **Наименование** - текстовое наименование контрагента.
- **УНП, Адрес, Примечание** - реквизиты контрагента.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Наименование** - строка ввода, позволяющая произвести выборку по произвольно введенному тексту.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы.

Пример редактирования справочника:

Редктирование контрагента

X

Наименование

ОАО "Слуцкий сыродельный комбинат"

УНП

600119098

Адрес

223610, Республика Беларусь, г. Слуцк, ул. Тутаринова, 14

Примечание

Сохранить

Отмена

Журналы

Кассовые документы

CashServer: да, RetailServer: да

Данный журнал позволяет осуществлять выборки и просмотр кассовых документов, содержащихся в базе данных сервера. В случае работы с RetailServer кассовые документы попадают в журнал с подчиненных кассовых серверов.

Titan Retail

Касс. докум.

Обнов

XLS

<ВЕСЬ ПЕРИОД>

X

<ВСЕ ОПЕРАЦИИ

<ВСЕ ВИДЫ ОПЛАТ>

<ВСЕ КАССЫ>

<ВСЕ ПОЛЬЗ>

Кассовые документы

Товары

Группы продаж

Дисконт

Контрагенты

Скл. документы

Настройки

Отчеты

О программе

Тип	Дата/время	Номер	Сумма	Виды оплаты	Касса	Пользователь
Продажа	26.02.2026 17:14:12		13.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	26.02.2026 17:06:39	178	13.00	Б/К	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	26.02.2026 17:06:07	177	13.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Z-отчет	20.02.2026 09:47:43	31	6.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Изытие	20.02.2026 09:47:38	176	6.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	19.02.2026 15:41:20	175	6.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Z-отчет	13.02.2026 17:49:10	30	0.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Z-отчет	13.02.2026 11:44:13	29	100.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Изытие	13.02.2026 11:44:08	174	-100.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	13.02.2026 11:41:22	173	100.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Z-отчет	12.02.2026 11:49:07	28	10.68		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Изытие	12.02.2026 11:48:44	172	-4.68		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	12.02.2026 11:31:05	171	6.00	Б/К	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	12.02.2026 11:27:35	170	4.68	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Z-отчет	12.02.2026 10:27:13	27	6.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Анулировать	11.02.2026 16:39:08	169	6.00		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	11.02.2026 16:38:57	168	6.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Z-отчет	11.02.2026 11:22:04	26	58.50		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Изытие	11.02.2026 11:21:59	167	58.50		Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	05.02.2026 17:50:21	166	10.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	05.02.2026 17:50:01	165	10.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	05.02.2026 17:49:44	164	10.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Продажа	05.02.2026 17:46:48	163	10.00	НАЛ	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир
Сред. (100) 20026.47 Внесений (1) 100.00 Изытия (10) 5560.63 Выдач (2) 80.00 Анулировать (3) 30.30 Возвраты (4) 18.00 Продажи (68) 7392.82 Итого (75) 7441.12						

Журнал содержит следующие данные (по колонкам таблицы):

- **Тип** - тип кассового документа. Возможны следующие типы: продажа, возврат, внесение, изъятие, аннулирование, Z-отчет.
- **Дата/время** - кассовая дата и время проведения документа либо дата и время закрытия смены.
- **Номер** - кассовый номер документа либо номер смены в случае Z-отчета.
- **Сумма** - итоговая сумма документа либо сумма продаж в случае Z-отчета.
- **Виды оплаты** - классификация по способу внесения денежных средств за товар или услугу.
- **Касса** - идентификатор кассовой системы, к которой относится документ.
- **Пользователь** - идентификатор пользователя, от имени которого был создан документ.

В нижней части экрана отображается расчет оборотов по каждому типу документов согласно действующим границам выборки.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Дата** - текстовое поле для ввода даты, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. Позволяет указать дату выборки. По умолчанию отображаются информация по всему периоду времени.
- **Операции** - выпадающий список, позволяющий выбрать только определенные типы операций для отображения в выборке. По умолчанию отображаются все операции.
- **Виды оплаты** - сортировка по способу внесения денежных средств за товар или услугу (Наличные, Банковская карта, Иные виды оплаты[Безналичные]).
- **Кассы** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, принадлежащие определенным кассам. По умолчанию отображаются данные всех касс.
- **Пользователи** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, принадлежащие определенным пользователям. По умолчанию отображаются данные всех пользователей.

Пример выборки только Z-отчетов определенного пользователя:

Titan Retail							
Касс.докум.	Обнов	XLS	<ВСЕ ПЕРИОД>	X	Операции (1)	<ВСЕ ВИДЫ ОПЛАТ>	<ВСЕ КАССЫ>
Товары							
Группы продаж	Тип	Дата/время	Номер	Сумма	Виды оплаты	Касса	Пользователь
Дисконт	Z-отчет	20.02.2026 09:47:43	31	6.00	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
Контрагенты	Z-отчет	13.02.2026 17:49:10	30	0.00	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
Скл.документы	Z-отчет	13.02.2026 11:44:13	29	100.00	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
Настройки	Z-отчет	12.02.2026 11:49:07	28	10.68	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
Отчеты	Z-отчет	12.02.2026 10:27:13	27	6.00	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
О программе	Z-отчет	11.02.2026 11:22:04	26	58.50	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
	Z-отчет	02.02.2026 15:45:44	25	46.00	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
	Z-отчет	29.01.2026 15:23:50	24	265.41	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
	Z-отчет	14.01.2026 16:12:59	18	207.71	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
	Z-отчет	08.01.2026 17:07:34	15	22.66	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	
	Z-отчет	30.12.2025 15:03:57	14	6562.23	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Старший кассир	
	Z-отчет	24.12.2025 10:29:16	13	159.53	Тест RS-local (AVQ11171219035)	Кассир	

PDF ПЕЧ

Документ операция продажи №6770

Серийный номер кассы: **AVQ11071120504**

Кассир: **Кассир2**

Время операции: **13.04.2023 07:27:35**

УИ: **BD7BDA6A7FE885870717CD7A**

1) 5449000133328 Кока кола диет 1л

скидка/надбавка	скидка/надбавка	-0.55
	*1.000	=4.45

Скидка всего: **-0.55**

НАЛИЧНЫЕ: **4.00**

КАРТА: **0.45**

ИТОГО: **4.45**

- **PDF** - сохранить содержимое документа в формате PDF.
- **ПЕЧ** - распечатать содержимое документа на принтере, принтер выбирается по умолчанию.

Пример окна журнала:

Titan Retail							
Касс. докум.	Обнов	XLS	<ВСЕ ПЕРИОД>	<ВСЕ ДОКУ...>	<ВСЕ ОПЕРА...>	<ВСЕ ПОЛЬЗОВ...>	<ВСЕ МЕСТА ХРАНЕНИЯ>
Товары							<ВСЕ ПОСТАВЩИКИ>
Группы продаж	Дата время	Номер	Тип	Сумма	Пользователь	Места хранения	Поставщик
Дисконт	22.01.2026 11:54:19	8	Установка цен	--	Администратор		
Контрагенты	22.01.2026 11:53:55	Связан 7	Установка цен	--	Администратор		
Скл. документы	22.01.2026 11:51:42	7	Поступление	32.38	Администратор	=> Склад	Общество с ограниченной ответственностью "Фуд Система"
Настройки	22.01.2026 11:34:12	Связан 5	Установка цен	--	Администратор		
Отчеты	22.01.2026 11:30:21	6	Установка цен	--	Администратор		
О программе	22.01.2026 11:00:44	5	Установка цен	--	Администратор		
	21.01.2026 17:40:14	5	Поступление	11.50	Администратор	=> Склад	ОАО "Слуцкий сыродельный комбинат"
	21.01.2026 17:02:53	Связан 002-48153629000	Установка цен	--	Администратор		
	21.01.2026 16:45:23	Связан 4	Установка цен	--	Администратор		
	21.01.2026 12:49:42	4	Поступление	2.34	Администратор	=> Склад	ОАО "Слуцкий сыродельный комбинат"
	21.01.2026 12:49:34	3	Поступление	7.00	Администратор	=> Склад	ОАО "Слуцкий сыродельный комбинат"
	21.01.2026 12:02:33	Связан 002-48107299000	Установка цен	--	Администратор		
	21.01.2026 12:02:22	002-48107299000 02-000030622514	Поступление	233.19	Администратор	=> Склад	ОАО "Слуцкий сыродельный комбинат"
	21.01.2026 11:23:55	002-48153629000 02-00009625	Поступление	159.30	Администратор	=> Склад	Общество с ограниченной ответственностью "М-Текстиль"
	21.01.2026 10:07:11	Связан 002-48130119000	Установка цен	--	Администратор		
	05.02.2025 00:00:00	002-48130119000 01-00000183984	Поступление	144.13	Администратор	=> Склад	Общество с ограниченной ответственностью "Фуд Система"

В нижней части экрана отображается расчет суммы из всех документов согласно действующим границам выборки.

Для создания новой записи справочника необходимо нажать кнопку **Insert** либо воспользоваться меню операций таблицы. Для удаления нажать кнопку **Delete**.

В верхней части экрана располагается блок фильтров, с помощью которых можно уточнять и детализировать выборку. Назначение фильтров следующие:

- **Обнов** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает обновление (загрузку) данных справочника после изменения критериев выборки
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Дата** - текстовое поле для ввода даты, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. Позволяет указать дату выборки. По умолчанию отображаются информация по всему периоду времени.
- **Операции** - выпадающий список, позволяющий выбрать только определенные типы операций для отображения в выборке. По умолчанию отображаются все операции.
- **Поиск** - поиск товаров внутри складских документов. Текст для поиска: Наименование, Штрихкод. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.
- **Продолжить поиск** - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск по складским документам с сохранением запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.
- **Номер документа** - фильтр для отображения складских документов, которые относятся к искомому номеру документа.
- **Пользователи** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, принадлежащие определенным пользователям. По умолчанию отображаются данные всех пользователей.
- **Места хранения** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, соответствующие определенным местам хранения. По умолчанию отображаются данные по всем местам хранения.
- **Поставщики** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, соответствующие определенным контрагентам. По умолчанию отображаются данные всех контрагентов.

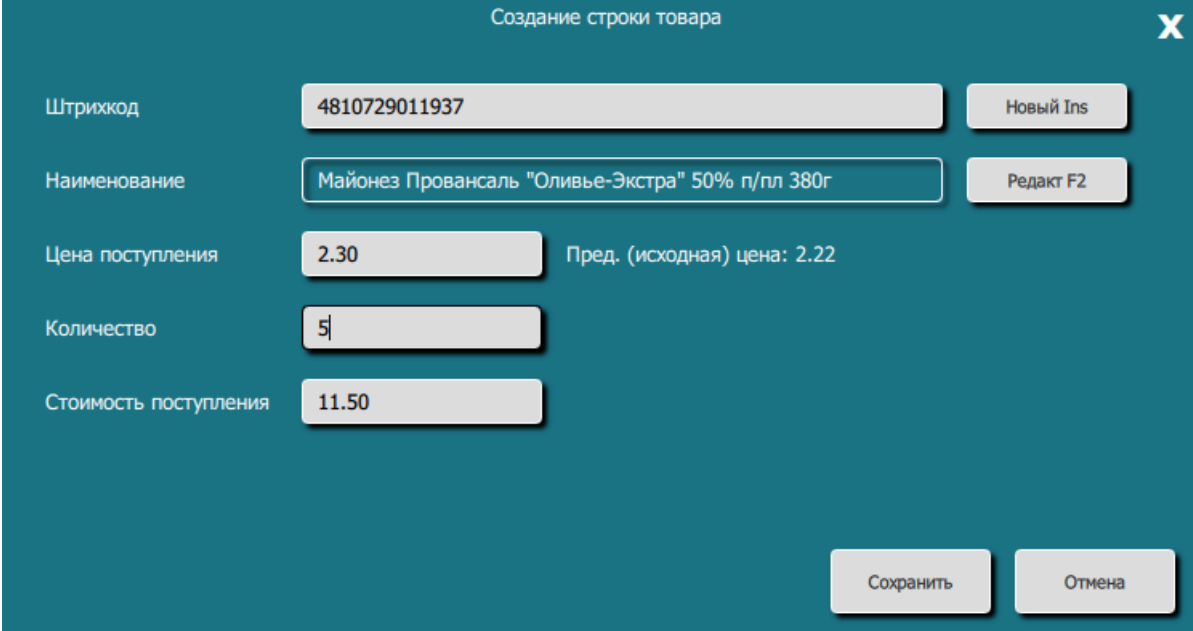
Журнал содержит следующие данные (по колонкам таблицы):

- **Дата/время** - дата и время создания (введения) документа. Позволяет правильно позиционировать документ в общем порядке документов.

- **Добавить** - вызов окна "Редактирование строки товара" для добавления новой позиции в таблицу. Для активации с клавиатуры - клавиша **Insert**.

- **Удалить** - удалить выделенную позицию из таблицы. Для активации с клавиатуры - клавиша **F8**.
- **Изменить** - вызов окна "Редактирование строки товара" для редактирования выделенной позиции в таблице. Для активации с клавиатуры - клавиша **F2**.
- **Поиск** - поиск товара внутри документа. Текст для поиска: Наименование, Штрихкод. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.
- **Продолжить поиск** - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск по складским документам с сохранением запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.

Пример редактирования строки из списка товаров в документе Поступление:



Поля для заполнения:

- **Штрихкод** - производится поиск для добавления товара, по следующим критериям: штрихкод, артикул, наименование.
- **Наименование** - отображает результат поиска.
- **Цена поступления, Количество, Стоимость поступления** - заполняются самостоятельно. В зависимости от порядка заполнения, расчет цены поступления или стоимости производится автоматически.
- **Цена поступления** - при первом заполнении для товара подставляется цена из карточки товара. После сохранения товара в документе поступления цена поступления сохраняется, и при следующем добавлении этого товара будет подставляться автоматически. Также в скобках всегда указывается предыдущая цена поступления по этому товару.

Функциональные кнопки:

- **Новый** - открывает создание новой карточки товара. Для активации с клавиатуры - клавиша **Insert**.
- **Редакт** - позволяет открыть карточку товара для редактирования, например изменить цену реализации. Для активации с клавиатуры - клавиша **F2**.

Примечание: корректная установка цены производится, через специальный документ "[Установка цен](#)", так вы сможете отследить все ваши изменения.

Импорт ЭТН

Импорт ЭТН - это загрузка электронных накладных, таких как ЭТН или ЭТТН посредством загрузки файла в формате XML. Данный файл можно сформировать в личном кабинете или клиенте оператора ЭДО (электронного документа оборота).

Для вызова этой функции необходимо нажать кнопку "Импорт ЭТН", после этого выбрать файл и нажать кнопку "Импорт".

CTT	07.02.2025 12:10	Папка с файлами
BLRDLN_002-4815362900006-00009925 ЭТН.xml	05.02.2025 14:11	Microsoft Edge H...
BLRWBL_001-4810268900198-0062308543.xml	11.02.2025 14:56	Microsoft Edge H...
BLRWBL_001-4811055900001-00005003739 ЭТТН.xml	17.01.2025 12:30	Microsoft Edge H...
BLRWBL_001-4811194900009-00000000006688.xml	11.02.2025 14:56	Microsoft Edge H...
BLRWBL_001-4811194900009-00000000007740.xml	11.02.2025 14:56	Microsoft Edge H...
BLRWBL_001-4815619900001-672110.xml	11.02.2025 14:56	Microsoft Edge H...
BLRWBL_002-4810729900002-000030622514 Алекса...	10.02.2025 09:45	Microsoft Edge H...
BLRWBL_002-4810729900002-000030622514.xml	10.02.2025 09:45	Microsoft Edge H...
BLRWBL_002-4813011900001-00000183984 ЭТТН.xml	05.02.2025 16:43	Microsoft Edge H...

файла: BLRWBL_001-4811055900001-00005003739 ЭТТН.xml

Файлы XML (*.xml)

Импорт

Отмена

После этого в "Список товаров" будут загружены товары из электронной накладной, созданы: поставщик, дата, номер документа. Если для товаров будет указан код маркировки, то такой товар будет помечен как МАРК1. После нажатия кнопки "Сохранить", появится информационное окно, в котором перечислены внесенные изменения в "Справочник товаров".

Результат обновления справочника товаров

PDF ПЕЧ

[4014400400007] Конфеты Tofffee с лесным орехом (10 %) в карамельной чашечке (41 %) с кремовой нугой (37 %) и шоколадом (12 %), 6x5x125r] -- существовал
[4601780010508] Макароны изделия ТМ Макфа Вермишель длинная "Спагетти" в/с,400г РФ] -- существовал
[4601780009922] Макароны изделия ТМ Макфа Ракушки,в/с,400г] -- существовал
+ [4605496007517] [Изделия макаронные быстрого приготовления. Вермишель на домашнем бульоне с говядиной (42штх60г) "Роллтон" Рос] - новый, был добавлен в базу
[4605496007555] Изделия макаронные быстрого приготовления. Вермишель на домашнем бульоне с грибами (42шт.х60г) Роллтон Рос.] -- существовал
[4605496007494] Изделия макаронные быстрого приготовления. Вермишель на домашнем бульоне с курицей (42шт.х60г) "Роллтон" Рос] -- существовал
[4605496007630] Изделия макаронные быстрого приготовления. Вермишель на домашнем бульоне с сыром и беконом (42шт.х60г)"Роллтон" Рос.] -- существовал
[4605496019442] Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей (70г.) «Роллтон»] -- существовал
* [4605496019466] [Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей Цезарь (70 г) "Роллтон"] - в накладной название приведено к справочнику
* [4605496016687] [Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Куриная лапша по-домашнему, (90г) "Роллтон", лоток] - переименован согласно накладной

Т.к. наименования товаров в электронных накладных могут содержать излишнюю информацию для покупателя, вы можете отредактировать наименование такого товара, тогда при следующей загрузке накладной и сохранения документа поступления, будет предложен выбор по каждому из товаров, какое наименование выбрать из накладной или из справочника товаров.

Конфликт названий товара из накладной и из справочника: 4605496019466
Какой вариант названия сохранить?



Из накладной : [Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей Цезарь (70 г) "Роллтон"]

Из справочника: [Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей Цезарь (70 г)]

Выбрать

Отмена

Оприходование

Данный тип складского документа вводится при оприходовании товара на склад. Документ аналогичен документу Поступления за исключением того, что не производится указание поставщика.

Списание

Данный тип складского документа вводится при списании товара со склада

Редактирование документа 'Списание'

Место хранения: МАГЗ

Дата и время операции: 15.03.2023 12:01:35

Номер документа: 7

Список товаров

№	Наименование	Штрихкод	Цена	Колич.	Сумма
1	Мука Гаспалар 1 кг	4810000000003	2.00	1.000	2.00

Добавить Ins

Удалить F8

Изменить F2

В документе указываются следующие поля:

- **Место хранения** - выбирается одно из мест хранения, откуда производится списание товара.
- **Дата/время операции** - дата и время создания (введения) документа. Позволяет правильно позиционировать документ в общем порядке документов.
- **Номер документа** - номер документа, произвольное число или строка.

Документ имеет вложенный список товаров (таблицу), который можно редактировать при помощи [функциональных кнопок](#): добавить, удалить или изменить.

Пример редактирования строки из списка товаров в документе Списание:

Редактирование строки товара

Штрихкод: 4810000000003

Наименование: Мука Гаспалар 1 кг

Цена: 2.00

Количество: 1

Стоимость: 2.00

Сохранить Отмена

Поля для заполнения:

- **Штрихкод** - производится поиск для добавления товара, по следующим критериям: штрихкод, артикул, наименование.
- **Наименование** - отображает результат поиска.
- **Цена** - подставляется цена из карточки товара.
- **Количество** - вводим необходимое к списанию количество товара.

- **Стоимость** - отображает общую стоимость списываемого товара.

Перемещение

Данный тип складского документа вводится при перемещении товара между двумя указанными местами хранения

Редактирование документа 'Перемещение' X

Место хранения (исходное)

Место хранения

Дата и время операции

Номер документа

Список товаров

№	Наименование	Штрихкод	Цена	Колич.	Сумма
1	Мука Гаспадар 1 кг	4810000000003	2.00	9.000	18.00

В документе указываются следующие поля:

- **Место хранения (исходное)** - выбирается одно из мест хранения, откуда производится списание товара.
- **Место хранения** - выбирается одно из мест хранения, куда производится перемещение товара.
- **Дата/время операции** - дата и время создания (введения) документа. Позволяет правильно позиционировать документ в общем порядке документов.
- **Номер документа** - номер документа, произвольное число или строка.

Документ имеет вложенный список товаров (таблицу), который можно редактировать при помощи [функциональных кнопок](#): добавить, удалить или изменить. Редактирование списка товаров производится аналогично документу "[Списание](#)".

Установка цены

Данный тип складского документа вводится при установке розничных цен товаров. Создание документа указанного типа влияет на справочник товаров: цены в указанном наборе товаров изменяются на вновь указанные розничные цены. Важно установить цены для каждого товара, оставляйте в документе только те товары, для которых вы хотите изменить цену, остальные товары нужно удалить, в ином случае после нажатия кнопки **Сохранить** розничные цены будут установлены согласно столбцу "Цена розн.".

Документ "Установка цены" можно создать как самостоятельную единицу, так и на основании выбранного документа. Для создания на основании складского документа, необходимо выбрать требуемый, открыть меню операций (≡) - выбрать "Создать Установку цены" - нажать "ОК". В поле "Номер документа" появится запись "Связан (Номер выбранного документа)".

Создание документа 'Установка цен'

Дата и время операции: 21.01.2026 12:02:33

Номер документа: Связан 002-4810729900002-000030622514

Список товаров

№	Наименование	Штрихкод	Цена розн.	Цена исходн.
1	Кефир 2,5% пэт-бут. 930г (Здравушка)	4811269007411	1.84	1.68
2	Кефир 3,2% п/эт пленка 1кг (Солигорск)	4810729010916	1.60	1.46
3	Майонез Провансаль "Оливье-Экстра" 50% п/пл 380г	4810729011937	3.33	2.22
4	Молоко "Отборное" пастериз. от 3,4% до 6% пэт-бут 930мл (Здравушка)	4811269005578	2.25	1.96
5	Молоко питьевое пастериз. 3,2% п/эт пленка 1л	4810729011326	1.80	1.60
6	Сырок творожн. глазир. 26% с ароматом ВАНИЛИ фас. 45г Клецкая Крыначка	4810729017540	0.99	0.76
7	Творог 6% фас.в линкавер газ. среда 200г.	4810729019797	1.79	1.56

Добавить Ins

Удалить F8

Изменить F2

всего позиций: 7

Импорт ЭТН Пересчет цен Сохранить Отмена

В документе указываются следующие поля:

- **Дата/время операции** - дата и время создания (введения) документа. Позволяет правильно позиционировать документ в общем порядке документов.
- **Номер документа** - номер документа, произвольное число или строка.

Документ имеет вложенный список товаров (таблицу), который можно редактировать при помощи [функциональных кнопок](#): добавить, удалить или изменить.

Кнопка "**Пересчет цен**" - предназначена для автоматического расчёта цен для перечисленных товаров, при условии, что у каждого товара в карточке заполнено поле "**Надбавка % макс.**". Если у нескольких товаров указано поле не заполнено, то программа рассчитает розничную цену для тех товаров, у которых поле заполнено и уведомит пользователя о номере позиции товаров, где поле не заполнено. Для таких товаров необходимо указать размер надбавки вручную, по нажатию кнопки "Изменить", система сохранит эти значения для последующего использования.

Пример редактирования строки из списка товаров в документе Установка цены:

Редактирование строки товара

Штрихкод: 4810729010916

Наименование: Кефир 3,2% п/эт пленка 1кг (Солигорск)

Цена новая: 1.60 Пред. (исходная) цена: 1.46

Надбавка максим., %: 15

Надбавка поставщика, %: 5

Рассчитать цену по формуле

Сохранить Отмена

В данном окне мы можем задать цену самостоятельно или указать процентную торговую надбавку. Т.к. наша программа не считает НДС, процент зависит от того по какой цене вы внесли поступление. При импорте ЭТН программа рассчитывает цену за единицу товара с учётом НДС.

- **Надбавка % максимальная** - предельное значение надбавки в процентах для автоматического расчёта и формирования реестра цен в документе.
- **Надбавка % поставщика** - значение надбавки от импортера, оптовой организации для расчёта сложного процента при установке цены.

Для расчёта розничной цены товара, необходимо ввести торговую надбавку и нажать кнопку **Рассчитать**, затем **Сохранить**.

Отчет "Реестр цен"

Для формирования отчета необходимо выбрать документ "Установка цены" открыть меню операций (≡) - выбрать Сформировать отчет "Реестр цен". Отчет будет заполнен данными на основании выбранного документа и экспортирован в Excel.

Реестр розничных цен.xlsx - Excel									
Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Справка									
Общий									
Условное форматирование Форматировать как таблицу Стили Вставить Удалить									
Обычный Нейтральный Плохой Хороший									
Ячейка									
A20									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Наименование	Штрихкод	Количество	Цена поступления	Сумма поступления	Торговая надбавка, %	Торг. надб. поставщика, %	Цена розничная	Сумма розничная
2	Кефир 2,5% пэт-бут. 930г (Здравушка)	4811269007411	6.000	1.68	10.100	15.0	5.0	1.84	11.04
3	Кефир 3,2% п/эт пленка 1кг (Солигорск)	4810729010916	15.000	1.46	21.950	15.0	5.0	1.60	24.00
4	Майонез Провансаль "Оливье-Экстра" 50% п/пл 380г	4810729011937	25.000	2.22	55.500	50.0	0.0	3.33	83.25
5	Молоко "Отборное" пастериз. от 3,4% до 6% пэт-бут 930мл (Здравушка)	4811269005578	24.000	1.96	46.990	15.0	0.0	2.25	54.00
6	Молоко питьевое пастериз. 3,2% п/эт пленка 1л	4810729011326	30.000	1.59	47.850	15.0	2.0	1.80	54.00
7	Сырок творожн. глазир. 26% с ароматом ВАНИЛИ фас. 45г Клецак Крыначка	4810729017540	30.000	0.76	22.680	30.0	0.0	0.99	29.70
8	Творог 6% фас.в линкавер газ. среда 200г.	4810729019797	18.000	1.56	28.120	15.0	0.0	1.79	32.22
9	ИТОГО:		148.000		233.190				288.21
10									

Детальное описание колонок отчета:

1. **Наименование** — полное название товара (артикул, сорт, производитель и т.д.).
2. **Штрихкод** — уникальный идентификатор товара (EAN-13 или другой).
3. **Количество** — число единиц товара, поступивших по накладной.
4. **Цена поступления (Закупочная цена)** — цена, по которой товар был куплен у поставщика.
5. **Сумма поступления** — общая стоимость товара на закупке. Рассчитывается как:

*Количество * Цена поступления.*

6. **Торговая надбавка максимальная, % (Ваша наценка)** — процент установленной наценки вашей компании. Этот процент "накручивается" на цену поступления для формирования вашей розничной цены.

Формула для расчета цены: $\text{Цена розничная} = \text{Цена поступления} * (1 + \text{Торг. надб. макс.} / 100)$

7. **Торговая надбавка поставщика, %** — это процент наценки, которую сделал ваш непосредственный поставщик (оптовая компания) к своей цене закупки. Мы учитываем его при расчете розничной цены, чтобы не превысить предельную максимальную надбавку на регулируемые потребительские товары.

Формула для расчета цены: $\text{Цена розничная} = \text{Цена поступления} * (100 + \text{Торг. надб. макс.} / 100 + \text{Торг. надб. поставщ.})$

8. **Цена розничная** — Итоговая цена продажи товара в вашем магазине. Может рассчитываться тремя путями:

- На основе **вашей торговой надбавки** (колонка 6).
- На основе **торговой надбавки с учетом надбавки поставщика** (колонка 7)

9. **Сумма розничная** — Общая стоимость товара по розничным ценам.

Примечание:

Для дальнейшей манипуляции с цифрами, необходимо выделить нужную область, нажать на восклицательный знак и выбрать "Преобразовать в число"

Штрихкод	Количество	Цена поступления	Сумма поступления	Торговая надбавка,%	Торг.надб. поставщика,%	Цена розничная	Сумма розничная
4811269007411	6.000	1.68	10.100	15.0	5.0	1.84	11.04
	6		21.950	15.0	5.0	1.60	24.00
	2		55.500	50.0	0.0	3.33	83.25
	6		46.990	15.0	0.0	2.25	54.00
	9		47.850	15.0	2.0	1.80	54.00
	6		22.680	30.0	0.0	0.99	29.70
	6		28.120	15.0	0.0	1.79	32.22
			233.190				288.21

Ценники

Для распечатки ценников на товары необходимо один раз заполнить название предприятия (**Настройки - Настройки предприятия**). Информация отображаемая на ценнике согласно ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 22 июля 2014 г. № 703 :

- Название предприятия
- Наименование товара,
- Цена
- Страна производитель
- Цена за ед./кг./л.
- Артикул
- GTIN (Штрихкод)
- QR-код - 2D штрихкод

В TitanRetail существует 5 шаблонов для печати ценников: 1 - стандартный, 4 - пользовательские. Шаблоны отличаются друг от друга размерами и способами размещения ценников.

- Стандартный - 3 ценника в строке, формат А4

- 70x40 A4 - 5 ценников в строке, расположены вертикально, формат A4
- 58x40 - 1 ценник на страницу соответствующего размера
- 58x30 - 1 ценник на страницу соответствующего размера

Примечание: Размер полей для ценников на печать формата A4 - минимальные. При отправке на печать будет открыт ваш браузер по умолчанию, в котором будет открыта вкладка с оформленными ценниками выбранных товаров согласно шаблону. Для дальнейшей отправки их на печать нужно нажать сочетание клавиш **Ctrl + P**, или кликнуть правой кнопкой мыши и нажать **"Печать"**. В дополнительных настройках рекомендуется выставить следующие настройки печати: Поля - Минимальные, Параметры - убрать галочку для верхних и нижних колонтитулов.

Пример печати:

The screenshot displays a printing interface. On the left, there is a grid of six price tags for various products, each with a barcode and a price. The products include: Консервы мясные, Конфеты Тoffee, Наполнитель для домашних животных, Сливки питьевые, Сыр МААСДАМ, and Сок гранатовый. On the right, there is a settings panel for printing. The panel includes options for printer selection (HP Universal Printing), page range (Все), number of copies (1), orientation (Вертикальная), and additional settings like paper size (A4), pages per sheet (1), margins (Минимальные), scale (По умолчанию), and checkboxes for double-sided printing, headers/footers, and background.

Справочник товаров

Перейти в справочник товаров, выделить нужные товары сочетанием клавиш **Ctrl + Space (пробел)**, предварительно мы можем настроить фильтры для нашего справочника товаров, например, выбрать нужную нам группу товаров или отфильтровать по цене, штрихкоду. Для того, чтобы выделить все отображаемые товары, нужно воспользоваться меню операций и соответствующей кнопкой **"Выделить все, снять выделение"**. После выбора нужных строк, нужно в верхней части окна нажать **"Ц"** - печать ценников.

Порядок печати ценников:

1. **Заполните реквизиты предприятия** (если не сделано ранее).
Раздел: Настройки → Настройки предприятия.
2. **В справочнике товаров** отфильтруйте нужные позиции (по группе, цене, штрихкоду и т.д.).
3. **Выделите товары** для печати:
 - **По одному:** Используйте сочетание клавиш **Ctrl + Пробел**.

6. Отправьте на печать.

	Штрихкод	Цена	Тип	Группа	Отдел	Рейтинг	Распрод.	Артикул	Марк.	Ед.изм	Масса нетто
Иогурт для пит. детей дошк. и шк. возраста, обог. кальцием и вит. D, м.ж. 2.0 % с ВН "Ваниль" с конф. из мол. шоколада, покрытыми сах.	481026803766	1.36				0		0303051246		шт.	
Иогурт для питания детей дошкольного и школьного возраста обогащенный ОТЕПРИД кальция и вит. D, массов. долей жира 2.0 %	4810268045905	1.36				0		0303051315		шт.	
Кефир Брест-Литовск массовой долей жира 3.2 %, ПЗТ, 950 г	4810268044939	1.85				0		0303011080		шт.	
Кефир Савушкин массовой долей жира 1.5 % с овсяным наполнителем "Огурец с укропом", ПЗТ-бутылка 415 г	4810268039836	1.09				0		0303011074		шт.	
Кефир массовой долей жира 2.5 %, ПЗТ-бутылка, 950 г	4810268018930	1.75				0		0303011048		шт.	
Кобринские яйца Д-2, 10 шт.	4811055011258	5.00				0		00032123		шт.	
Костялец молочный ТОП ультрапастеризованный «ТОП ШЕЙК» массовой долей жира 2.0 % со вкусом клубники, ПЗТ-бутылка, 450 мл	4810268055560	1.97				0		0302030028		шт.	
Костялец молочный ультрапастеризованный ТОП массовой долей жира 2.0 % с какао и вкусом «Молочный шоколад», ПЗТ-бутылка,	4810268049101	1.70				0		0302030009		шт.	
Консервы маринады овощные огуры маринованные целые 3-6 см Vefes масса нетто 700 г масса огурцов 350 г	4699304235520	6.12				0		00000133311		кг.	0.700
Конфеты Toffifee с лесным орехом (10 %) в карамельной защечке (41 %) с кремовой глазурью (37 %) и шоколадом (12 %), 6x5x12см	4014040040007	11000.32				0				шт.	
Конфеты неглицерированные с молочным корпусом Creamy Moo фас. 1 кг / 5 шт. (VN103)	4640075013763	8.69				0		00000132792		шт.	
Макаронные изделия ТМ Макфа Вермишель длинная "Спагетти" в/с 400g РФ	4601780010508	1.91				0				шт.	
Макаронные изделия ТМ Макфа Ракушки, в/с 400g	4601780009922	1.85				0				шт.	

Примечание: для печати информации о стоимости за 1 кг товара (1 литр), необходимо выполнение следующих условий:

1. Должна быть указана единица измерения.
2. Должна быть указана масса нетто товара.

Журнал складские документы

Возможна печать ценников из складских документов, таких как: **поступление, оприходование, установка цены**. Отличие от предыдущего метода заключается в том, что будут распечатаны ценники на те товары, которые содержатся в документе.

Порядок печати ценников:

1. Заполните реквизиты предприятия (если не сделано ранее).
Раздел: Настройки → Настройки предприятия.
2. В складских документах выберите нужный документ.
3. Откройте меню операций (≡).
4. Выберите "Печать ценников"
5. Выберите нужный шаблон.
6. Отправьте на печать.

Раздел: Настройки → Настройки предприятия.

2. В складских документах выберите нужный документ.

3. Откройте **меню операций** (≡).

4. Выберите "Печать ценников"

5. Выберите нужный **шаблон**.

6. Отправьте на печать.

Складские документы

ОбновXLS<ВСЕ ПЕРИОД>X<ВСЕ ДОКУ...>X<ВСЕ ОПЕРАЦИИ>X<ВСЕ ПОЛЬЗОВАТЕ...>X<ВСЕ МЕСТА ХРАНЕНИЯ>X<ВСЕ ПОСТАВЩИКИ>X

Дата время	Номер	Тип	Сумма	Пользователь	Места хранения	Поставщик
22.01.2026 11:54:19	8	Установка цен	--	Администратор		
22.01.2026 11:53:55	Связан 7	Установка цен	--	Администратор		
22.01.2026 11:51:42	7	Поступление	32.38	Администратор	=> Склад	Общество с ограниченной ответственностью "Фуд Система"
22.01.2026 11:34:12	Связан 5	Установка цен	--	Администратор		
22.01.2026 11:30:21	6	Установка цен	--	Администратор		
22.01.2026 11:00:44	5	Установка цен	--	Администратор		
21.01.2026 17:40:14	5	Поступление	11.50	Администратор	=> Склад	ОАО "Слуцкий сыродельный комбинат"
21.01.2026 17:02:53	Связан 002-481536290	Установка цен	--	Администратор		
21.01.2026 16:45:23	Связан 4	Установка цен	--	Администратор		
21.01.2026 12:49:42	4	Поступление	2.34	Администратор	=> Склад	
21.01.2026 12:49:34	3	Поступление	7.00	Администратор	=> Склад	
21.01.2026 12:02:33	Связан 002-481072990	Установка цен	--	Администратор		
21.01.2026 12:02:22	0002-00005062	Поступление	233.19	Администратор	=> Склад	
21.01.2026 11:23:55	002-481536290	Поступление	159.30	Администратор	=> Склад	
21.01.2026 10:07:11	Связан 002-481301190	Установка цен	--	Администратор		
05.02.2025 00:00:00	002-481301190	Поступление	144.13	Администратор	=> Склад	
	0001-00000183					

Выберите шаблон для печатиXСтандартный1 40x70 A42 70x403 58x404 58x30ВыбратьОтмена

Отчеты

CashServer: нет, RetailServer: да

Отчет Продажи товаров

Данный отчет позволяет произвести расчет сумм, на которые была произведена продажа товаров за указанный период времени. Суммы группируются по дням, неделям, месяцам, кварталам или годам.

Пример окна отчета:

ОбновXLS01.01.2026X04.03.2026X<ВСЕ КАССЫ>X<ВСЕ ПОЛЬЗОВАТЕ...>XденьXЛюбые НДСXОтчет "Продажи товаров"X<ВСЕ ГРУППЫ>X

Наименование	Штрихкод	Артикул	2026-03-04
Active Energy "Тропический микс"	4607018308355		8.67
Exponenta со вкусом малина-банан 250гр.	4811485040322	9384845	30.63
High-Pro Kakao	4811485040323	32324	47.52
Вино ВЕРМУТ MARTINI ROSATO красное 17% 11л	501067794500	12345	95.00
Йогурт "Греческий ТЕОС" массовой долей жира 2,0 % с фруктовым наполнителем "Вишня", п/ст, 140 г	4810268030390	0303051164	1.14
Йогурт Савушкин «Легкий» массовой долей жира 1,0 % с наполнителем «Клубника», ПЭТ-бутылка, 900 г	4810268054303	0303051356	2.72
Кефир Савушкин массовой долей жира 1,5 % с овощным наполнителем "Огурец с укропом", ПЭТ-бутылка 415 г	4810268039836	0303011074	2.18
Консервы маринованные овощные огурцы маринованные целые 3-6 см Veleo масса нетто 700 г масса огурцов 350 г	4699304235520	00000133311	24.48
Майонез Провансаль "Оливье-Экстра" 50% п/пл 380г	4810729011937		22.40
Масло сл/сл 70,0% фас 0,2кг	4811194008934		16.35

Товаров 10Сумма 251.09Строка 1Active Energy "Тропический микс"

В верхней части экрана располагается блок управления отчетом, с помощью которого следует осуществить выборку для формирования отчета. Назначение элементов следующие:

- **Обнов** - выполнить запрос на формирование отчета. Кнопку следует нажать после того, как настроены значения фильтров.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.

- **Дата начала** - текстовое поле для ввода даты начала выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию отображаются информация за сегодняшний день.
- **Дата окончания** - текстовое поле для ввода даты окончания выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию дата окончания будет настроена на одни сутки от даты начала.
- **Поиск** - поиск по отчету осуществляется по следующим столбцам: Наименование, Штрихкод, Артикул. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.
- **Продолжить поиск** - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск по отчету с сохранением запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.
- **Кассы** - выпадающий список, позволяющий выбрать только определенные кассы для отображения в отчете. По умолчанию отображается информация от всех касс.
- **Пользователи** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, принадлежащие определенным пользователям. По умолчанию отображаются данные всех пользователей.
- **Период** - период группировки данных по продажам: по дням, неделям, месяцам, кварталам или годам. По умолчанию используется период группировки день.
- **НДС** - выбор товаров с определенной ставкой НДС.
- **Группы** - выпадающий список, позволяющий выбрать определенные группы продаж для отображения в отчете. По умолчанию отображается информация о всех группах.

Отчет Остатки товаров

Данный отчет позволяет произвести расчет остатков товаров на определенную дату.

Пример окна отчета:

Обнов

XLS

19.10.2026

X

📄

🔍

🔗

< ВСЕ МЕСТА >

↕

< ВСЕ ГРУППЫ >

↕

< НЕТ ОПЦИЙ >

↕

Отчет "Остатки товаров"

Ном.	Товар	Штрихкод	Артикул	На дату	Количество	Себестоимость	Розн.стоим
1	"8483 Мороженое Мишка на полусе рожок пломб Клуб с нап клуб 110гр,ЕАЭС КЗ 7500317.13.12.05835 от 04.01.2024г. по 04.01.2027, ш-д 4870233467811.	4870233467811		04.03.2026	1.000	7.86	11.23
2	"Notebook ""Заметка""	4690326276669	N-123	17.03.2026	-8.000	0.00	-76.40
3	"Молоко ""Сновское"" 2,5%, 1л, п/п"	4811194034223		17.03.2026	-6.000	-26.40	-40.20
4	"Молоко ""Сновское"" 3,2%, 1л, п/э"	4811194034858		09.03.2026	0.000	0.00	0.00
5	"Стикер ""улыбка""	4811055011260		20.03.2026	-4.000	0.00	-7.44
6	Active Energy "Тропический микс"	4607018308355		17.03.2026	-10.000	0.00	-28.90
7	Exponenta со вкусом малина-банан 250гр.	4811485040322	9384845	17.03.2026	-4.000	-26.80	-40.84
8	High-Pro Какао	4811485040323	32324	17.03.2026	-3.000	-35.82	-71.28
9	Ботинки рабочие 4208 на ПУ/ПУ подошве (42)	4670033670080		17.03.2026	-5.000	-198.00	-540.00
10	Ботинки рабочие 4208 на ПУ/ПУ подошве (46)	4670033670127		21.01.2026	1.000	39.60	59.40
11	Вино ВЕРМУТ MARTINI ROSATO красное 17% 11л	501067794500	12345	16.03.2026	-5.356	0.00	-101.76
12	Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Куриная лапша по-домашнему, (90г) "Роллтон", лоток	4605496016999		04.03.2026	5.000	10.60	13.80
13	Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей (70г.) «Роллтон»	4605496019442		04.03.2026	6.000	10.32	14.46
14	Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей Цезарь (70 г.)	4605496019466		04.03.2026	5.000	8.60	12.45
15	Йогурт "Греческий ТЕОС" массовой долей жира 2,0 % с фруктовым наполнителем "Вишня", п/ст, 140 г	4810268030390	0303051164	04.03.2026	-1.000	0.00	-1.14
16	Йогурт Савушкин «Лёгкий» массовой долей жира 1,0 % с наполнителем «Клубника», ПЭТ-бутылка, 900 г	4810268054303	0303051356	04.03.2026	-1.000	0.00	-2.72
17	Кефир 2,5% пэт-бут. 930г (Здравушка)	4811269007411		21.01.2026	6.000	10.10	11.04
18	Кефир 3,2% п/эт пленка 1кг (Солигорск)	4810729010916		21.01.2026	15.000	21.95	24.00
Строк 31		Себестоимость 241.41		Розн.стоимость -276.72			
На дату: 19.10.2026							

В верхней части экрана располагается блок управления отчетом, с помощью которого следует осуществить выборку для формирования отчета. Назначение элементов следующие:

- **Обнов** - выполнить запрос на формирование отчета. Кнопку следует нажать после того, как настроены значения фильтров.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Дата** - текстовое поле для ввода даты, на которую следует произвести расчет, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию отображаются информация за сегодняшний день.
- **Поиск** - поиск по отчету осуществляется по следующим столбцам: Наименование, Штрихкод, Артикул. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.
- **Продолжить поиск** - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск по отчету с сохранением запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.
- **Места хранения** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, соответствующие определенным местам хранения. По умолчанию отображаются данные по всем местам хранения.
- **Группы** - выпадающий список, позволяющий указать одновременно несколько групп товаров, по которым следует осуществить выборку. В случае, если указан идентификатор группы товаров в виде целового числа, он будет передаваться в TitanPOS в качестве номера отдела (секции) при формировании платежного документа.
- **Опции** - выпадающий список, позволяющий включить в отчет удалённые товары, а также добавить колонку "Примечание", если необходимо вывести свою дополнительную информацию. Удалённые товары отображаются серым цветом.

Отчет Движение товаров

Данный отчет позволяет произвести расчет движения товаров (оборотной ведомости) за определенный период времени.

Пример окна отчета:

Отчет "Движение товаров"											
Обнов		XLS	01.10.2026	X	20.10.2026	X	<ВСЕ МЕСТА>		<НЕТ ОПЦИЙ>		
Номер	Товар	Штрихкод	Артикул	На начало	Поступление	Оприходов.	Перемещение	Списание	Продажи	Возвр/Отмен	На конец
1	19403 Мороженое Мишка на полусе рахок пломб Клуб с кап клуб 110гр.ЕАЭС КЗ 7500317.13.12.09835 от 04.01.2024г.по 04.01.2027г.ш-д 4670233467811	4670233467811		1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000
2	"Notebook""Земелка""	4690326276669	N-123	-8.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-8.000
3	"Молоко""Сновское"" 2,5%, 1л, п/п"	4811194034223		-6.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-6.000
4	"Молоко""Сновское"" 3,2%, 1л, п/п"	4811194034858		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
5	"Стикер""улыбка""	4811055011260		-4.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-4.000
6	Active Energy "Тропический микс"	4607018308355		-10.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-10.000
7	Exponenta со вкусом малина-банан 250гр.	4811485040322	9384845	-4.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-4.000
8	High-Pro Какао	4811485040323	32324	-3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-3.000
9	Ботинки рабочие 4208 на ПУ/ПУ подошве (42)	4670033670080		-5.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-5.000
10	Ботинки рабочие 4208 на ПУ/ПУ подошве (46)	4670033670127		1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000
11	Вино BERMUT MARTINI ROSATO красное 17% 11л	501067794500	12345	-5.356	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-5.356
12	Издалия макаронные быстрого приготовления яичные. Куриная лапша по-домашнему (50г) "Ролтон", лоток	4605496016999		5.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.000
13	Издалия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей (70г.) "Ролтон"	4605496019442		6.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6.000
14	Издалия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей (70г.)	4605496019466		5.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.000
15	Йогурт "Греческий ТЕСО" массовой долей жира 2,0 % с фруктовым наполнителем "Вишня", п/ст, 140 г	4810268030390	0303051164	-1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-1.000
16	Йогурт Савушкин «Лёгкий» массовой долей жира 1,0 % с наполнителем «Лавника», ПЗТ-бутылка, 900 г	4810268054303	0303051356	-1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-1.000
17	Кефир 2,5% п/ст-бут. 930г (Здравушка)	4811269007411		6.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6.000
18	Кефир 3,2% п/ст пленка 1кг (Салигорск)	4810729010916		15.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	15.000
19	Кефир Савушкин массовой долей жира 1,5 % с овощным наполнителем "Огурец с укропом", ПЗТ-бутылка 415 г	4810268039836	0303011074	-2.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-2.000
20	Консервы маринованные овощные огурцы маринованные целые 3-6 см Vefes масса нетто 700 г (масса овощей 350 г)	4699304235520	00000133311	-4.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-4.000
Строк 31											
За период с 01.10.2026 по 20.10.2026											

В отчете производится группировка по типам складских и кассовых документов, а также рассчитываются остатки на начало и на конец периода. Складские документы типа "Поступление, оприходование, перемещение", а также кассовые документы типов "Возврат и отмена" приводят к увеличению количества. Складские документы "Списание, перемещение", а также кассовый

документ типа "Продажа" приводит к уменьшению количества товара.

В верхней части экрана располагается блок управления отчетом, с помощью которого следует осуществить выборку для формирования отчета. Назначение элементов следующие:

- **Обнов** - выполнить запрос на формирование отчета. Кнопку следует нажать после того, как настроены значения фильтров.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Дата начала** - текстовое поле для ввода даты начала выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию отображаются информация за сегодняшний день.
- **Дата окончания** - текстовое поле для ввода даты окончания выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию дата окончания будет настроена на одни сутки от даты начала.
- **Поиск** - поиск по отчету осуществляется по следующим столбцам: Наименование, Штрихкод, Артикул. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.
- **Продолжить поиск** - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск по отчету с сохранением запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.
- **Места хранения** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, соответствующие определенным местам хранения. По умолчанию отображаются данные по всем местам хранения.
- **Опции** - выпадающий список, позволяющий включить в отчет удалённые товары. Удалённые товары отображаются серым цветом.

Отчет Реализация и прибыль

Данный отчет позволяет произвести расчет валового дохода от реализации товаров за определенный период времени.

Пример окна отчета:

ОбновXLS01.01.202604.03.2026<ВСЕ МЕСТА>

Товар	Штрихкод	Артикул	Количество	Себестоимость	Розничная стоим	Реализ/приб	Цена реализ.
Active Energy "Тропический микс"	4607018308355		3.000	0.00	8.67	8.67	2.89
Exponenta co вкусом малина-банан 250gr.	4811485040322	9384845	3.000	20.10	30.63	10.53	10.21
High-Pro Какао	4811485040323	32324	2.000	23.88	47.52	23.64	23.76
Вино ВЕРМУТ MARTINI ROSATO красное 17% 11л	501067794500	12345	5.000	0.00	95.00	95.00	19.00
Йогурт "Греческий ТЕОС" массовой долей жира 2,0 % с фруктовым наполнителем "Вишня", п/ст, 140 г	4810268030390	0303051164	1.000	0.00	1.14	1.14	1.14
Йогурт Савушкин «Лёгкий» массовой долей жира 1,0 % с наполнителем «Клубника», ПЭТ-бутылка 300 г	4810268054303	0303051356	1.000	0.00	2.72	2.72	2.72
Кефир Савушкин массовой долей жира 1,5 % с овощным наполнителем "Огурец с укропом", ПЭТ-бутылка 415 г	4810268039836	0303011074	2.000	0.00	2.18	2.18	1.09
Консервы маринады овощные огурцы маринованные целые 3-6 см Veleс масса нетто 700 г масса огурцов 350 г	4699304235520	00000133311	4.000	0.00	24.48	24.48	6.12
Майонез Провансаль "Оливье-Экстра" 50% п/пл 380г	4810729011937		8.000	17.87	22.40	4.53	2.80
Масло сл/сл 70,0% фас 0,2кг	4811194008934		5.000	0.00	16.35	16.35	3.27
ИТОГО				61.85	251.09	189.24	0.00

Строк 11

За период с 01.01.2026 по 04.03.2026

В отчете производится расчет реализованного количества товаров за указанный период времени, себестоимость, розничная стоимость и валовый доход как разница между розничной стоимостью и себестоимостью.

В верхней части экрана располагается блок управления отчетом, с помощью которого следует осуществить выборку для формирования отчета. Назначение элементов следующие:

- **Обнов** - выполнить запрос на формирование отчета. Кнопку следует нажать после того, как настроены значения фильтров.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Дата начала** - текстовое поле для ввода даты начала выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию отображаются информация за сегодняшний день.
- **Дата окончания** - текстовое поле для ввода даты окончания выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию дата окончания будет настроена на одни сутки от даты начала.
- **Поиск** - поиск по отчету осуществляется по следующим столбцам: Наименование, Штрихкод, Артикул. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.
- **Продолжить поиск** - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск по отчету с сохранением запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.
- **Места хранения** - выпадающий список, позволяющий выбрать только данные, соответствующие определенным местам хранения .По умолчанию отображаются данные по всем местам хранения.

Отчет Цены поступлений товаров

CashServer: нет, RetailServer: да

Данный отчет отображает историю цен при поступлении или оприходовании по каждому товару.

Пример окна отчета:

Отчет "Цены поступлений товаров"					
Обнов	XLS	<НАЧАЛО ПЕРИОДА>	<КОНЕЦ ПЕРИОДА>	<ВСЕ ДОКУМЕНТЫ>	
Товар	Штрихкод	Артикул	Дата и время установки	№ документа	Цена поступления
"8483 Мороженое Мишка на полосе рожок пломб Клуб с нап клуб 110гр,ЕАЭС KZ 7500317.13.12.05835 от 04.01.2024г. по 04.01.2027. ш-д 4870233467811	4870233467811		04.03.2026 13:55	9	7.86
"Notebook ""Заметка""	4690326276669	N-123	22.01.2026 11:51	7	7.00
"Notebook ""Заметка""	4690326276669	N-123	21.01.2026 12:49	3	7.00
"Молоко ""Сливочное"" 2,5%, 1л, п/л"	4811194034223		22.01.2026 11:51	7	4.40
"Молоко ""Сливочное"" 3,2%, 1л, п/л"	4811194034858		22.01.2026 11:51	7	2.34
"Молоко ""Сливочное"" 3,2%, 1л, п/л"	4811194034858		21.01.2026 12:49	4	2.34
Exponenta со вкусом малина-банан 250гр.	4811485040322	9384845	22.01.2026 11:51	7	6.70
High-Pro Kakao	4811485040323	32324	22.01.2026 11:51	7	11.94
Ботинки рабочие 4208 на ПУ/ПУ подошве (42)	4670033670080		21.01.2026 11:23	002-4815362900006-00009925	39.60
Ботинки рабочие 4208 на ПУ/ПУ подошве (46)	4670033670127		21.01.2026 11:23	002-4815362900006-00009925	39.60
Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Куриная лапша под домашнему (90г) "Роллтон", лоток	4605496016999		04.03.2026 13:55	9	2.12
Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей (70г.) «Роллтон»	4605496019442		04.03.2026 13:55	9	1.72
Изделия макаронные быстрого приготовления яичные. Лапша с курицей (Цезарь) (70 г)	4605496019466		04.03.2026 13:55	9	1.72
Кефир 2,5% пэт-бут. 930г (Здравушка)	4811269007411		21.01.2026 12:02	002-4810729900002-00030622514	1.68
Кефир 3,2% п/лз пленка 1кг (Солигорск)	4810729010916		21.01.2026 12:02	002-4810729900002-00030622514	1.46
Майонез Провансаль "Оливье-Экстра" 50% п/лз 380г	4810729011937		21.01.2026 17:40	5	2.30
Майонез Провансаль "Оливье-Экстра" 50% п/лз 380г	4810729011937		21.01.2026 12:02	002-4810729900002-00030622514	2.22
Молоко "Отборное" пастериз. от 3,4% до 6% пэт-бут 930мл (Здравушка)	4811269005578		21.01.2026 12:02	002-4810729900002-00030622514	1.96
Молоко питьевое пастериз. 3,2% п/лз пленка 1л	4810729011326		21.01.2026 12:02	002-4810729900002-00030622514	1.59
Полуботинки 23-0 (45)	4610235281455		21.01.2026 11:23	002-4815362900006-00009925	40.50

В верхней части экрана располагается блок взаимодействия с отчетом.

Назначение элементов следующие:

- **Обнов** - выполнить запрос на формирование отчета. Кнопку следует нажать после того, как настроены значения фильтров.
- **XLS** - стандартная во всех окнах кнопка, которая вызывает экспорт данных таблицы в Excel.
- **Дата начала** - текстовое поле для ввода даты начала выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию отображаются информация за весь период.
- **Дата окончания** - текстовое поле для ввода даты окончания выборки, а также кнопка его очистки и выбора из календаря. По умолчанию отображаются информация за весь период.
- **Номер документа** - фильтр для отображения товаров, которые относятся к искомому складскому документу.
- **Поиск** - поиск по отчету осуществляется по следующим столбцам: Наименование, Штрихкод, Артикул. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+F**.
- **Продолжить поиск** - после ввода искомого текста, мы можем продолжить поиск по отчету с сохранением запроса. Активируется по нажатию кнопки или использованию сочетания клавиш **Ctrl+E**.

Импорт

Автоматический периодический импорт товаров

TitanRetail Client содержит функционал автоматического периодического импорта товаров. Для этого используется постоянная папка, которая находится в рабочей папке приложения:

```
..\ProgramData\TitanRetail\AutoImportGoods\
```

Предопределенные имена файлов для импорта:

goods.csv - список автоимпорта товаров в формате CSV

goods.json - список автоимпорта товаров в формате JSON

Импорт производится периодически 1 раз в 10 секунд. После обработки (успешной или неудачной) файл импорта удаляется из папки. Результаты обработки записываются в лог приложения и имеют пометку "AutoImport".

Импорт товаров в формате CSV

Данный тип файлов широко распространен и поддерживается различными информационными системами в качестве обменного формата передачи данных между собой. Также данные в формате CSV легко самостоятельно создавать и редактировать популярными табличными редакторами, например Microsoft Excel. Чтобы сохранить стандартный файл .xlsx в формат .csv, нужно нажать сохранить как и выбрать тип файла "CSV UTF-8 (разделитель - запятая)(*.csv)".

При вызове функции импорта товаров будет открыт стандартный диалог выбора файлов в системе, в котором следует выбрать необходимый файл из любого доступного на компьютере размещения (локальный диск, сетевая папка и т.п.)

Формат файла должен соответствовать следующим критериям:

- Кодировка файла: UTF8, без BOM сигнатуры
- Разделитель данных CSV - ";" (точка с запятой)

Порядок обязательных полей:

1. штрихкод (GTIN),
2. наименование товара,
3. цена.

Разделитель десятичной части в значении цены - "." (точка)

При импорте справочника товаров из файла будет произведена предварительная сверка. При наличии товаров с тем же штрихкодом или с тем же названием, будет выдано предупреждение с указанием номера строки. Для разрешения конфликта данных при предварительной сверке, необходимые строки можно либо целиком удалить либо пометить в начале знаком "#" - комментарий. В таком случае они не будут обрабатываться при загрузке.

Пример части файла CSV, содержащего только обязательные поля для импорта товаров:

```
4810000000004;кока-кола 1л;1.12
4820000000006;Творог развесной;4.01
4810000001000;Банан 1кг;3.7
```

Пример части файла CSV, содержащего прослеживаемые товары, с одним кодом маркировки:

```
4897030000000;прослеживаемый товар 1;3.33;;;1
9780320000000;прослеживаемый товар 2;4.44;;;1
6923460000000;прослеживаемый товар 3;5.55;;;1
```

Поля товаров, которые могут содержаться в CSV файле:

1. *Штрихкод (GTIN) (обязательное);*
2. *Наименование товара (обязательное);*
3. *Цена (обязательное);*
4. Артикул товара (строка);
5. Идентификатор группы товаров (должен совпадать с ID имеющейся группы в TR) , строка;
6. Тип товара, код (1=весовой, 2=услуга, 3=авансовый сертификат);
7. Единица измерения, строка;
8. Признак маркировки, код (1=одна маркировка, 2=две маркировки);
9. Страна, строка;
10. Рейтинг товара, целое число (5 - наивысший рейтинг, 1 - низший, -1 - нет в продаже);
11. НДС ставка, в виде допустимых десятичных дробей 0.1, 0.2 или 0.25;
12. Срок годности товара, дата (DD.MM.YYYY);
13. Торговая надбавка максимальная %, 1 знак после запятой;
14. Торговая надбавка поставщика %, 1 знак после запятой;
15. Масса нетто, число с плавающей точкой.;
16. Производитель, строка;
17. Отдел/Секция, целое положительное число;
18. Примечание, строка

Пример строки CSV с полным набором полей

Штрихкод;Наименование;Цена;Артикул;Группа;Тип;Ед. изм.;Маркировка;Страна;Рейтинг;НДС ставка;Срок годности;Макс.надб.,%;Надб.поставщ.,%;Масса Нетто;Отдел/секция;Примечание

4811485040322;Exponenta со вкусом малина-банан
250гр.;4.40;9384845;;0;кг.;1;Россия;1;0.2;01.05.2026;40;5;0.34;3;примечание

В случае, если какое-либо поле отсутствует, оно должно быть пропущено путем установки разделителя ";"

Импорт товаров в формате JSON

Данный формат может использоваться при переносе данных между различными информационными системами. Данные должны быть оформлены в виде JSON массива, кодировка файла - UTF8, без BOM сигнатуры. Если товар был загружен без явного `Id`, а потом такому товару добавить явный `Id`, то товар задублируется, т.к. новый `Id` окажется уникальным в системе. Структура одного элемента массива следующая:

```
[
  {
    "Id": "49gfk-3432fdd-4556f",           //ИД товара (опциональное), если не
    //заполнено, то назначится автоматически
    "Barcode" : "4811111111112",           //штрихкод (обязательное)
    "Country" : "",                         //страна происхождения
    "Departament" : 3,                      //номер отдела(секции)
    "ExpDate" : "2025-01-01T00:00:00",      //срок годности
    "FractionFlag" : 1,                     //тип товара (1=весовой 2=услуга 3=аванс)
    "Manufacturer" : "РБ",                  //производитель
    "MarkType" : 1,                         //маркировка (1=одна маркировка, 2=две маркировки)
    "Measure" : "кг.",                      //единица измерения
    "Name" : "Творог 3%, 0,25 кг.",          //наименование товара (обязательное)
    "Price" : 2.34,                         //цена (обязательное)
    "Prices": [
      {
        "Name": "кафе", //Название прайса
        "Price": 10,    //Специальная цена прайса
        "PriceId": "92142e53-5a37-4332-95c1-a2bb54d840bf",
        //Уникальное Id прайса, получить его можно только если, создать
        //прайсы, прикрепить их к товару и выгрузить такой товар из TitanRetail
        "SpecialPrice": true
        //Будет ли использована специальная цена или общая (false цена
        //будет 2.34, true цена будет 10)
      },
      {
        "Name": "Магазин \\"Товары\\"",
        "Price": 0,
        "PriceId": "4c50c7c7-53c5-4788-92e7-b369ad17e38d",
        "SpecialPrice": false
      }
    ]
  },
]
```

```

    "RatingFlag" : 5,      //рейтинг, целое число [-1,...,5], где -1 = Нет в
    //продаже, 5 = первый в блоке "не забудьте предложить"
    "Sale" : false,       //признак распродажи, логический
    "SalesGroup" : "1",   //идентификатор группы продаж TitanRetail
    "VATrate" : 0.25,     //допустимое значение НДС (0.1, 0.2 или 0.25)
    "VendorCode" : "112233", //артикул товара
    "MaximumMarkup":50,   //Торговая надбавка максимальная %, 1 знак после
    //запятой
    "SupplierMarkup": 30, //Торговая надбавка поставщика %, 1 знак после
    //запятой
    "StockQuantity":5,    //предельное кол-во для продажи в рамках чека
    "Netto":0.25,         //Масса нетто для расчета руб./кг. для ценников
    "Memo":"текст"        //Справочная информация о товаре
  }
]

```

Импорт остатков и товаров в формате XML

В программе есть возможность загрузки ЭТН/ЭТТН в формате XML, но помимо указанных электронных документов есть возможность сформировать на их основе свой собственный документ для загрузки. Рекомендуется использовать сортировку по кол-ву символов в поле `Barcode` он же `<LineItemID>` от меньшего к большему. Ниже описание полей, пример файла можно найти по ссылке: <https://ecrs.by/XML.zip>

```

<BLRWBL>
-----
Раздел "данные накладной"

<DeliveryNote>
Вид сообщения 700 – товарно-транспортная накладная – обязательно
  <DeliveryNoteType>700</DeliveryNoteType>
Уникальные номер накладной, присвоенный отправителем
  <DeliveryNoteID>001-4811055900001-00005003739</DeliveryNoteID>
Дата создания электронного документа – накладной
  <DeliveryNoteDate>20250908</DeliveryNoteDate>
-----
Раздел "отправитель"

<Shipper>
Название контрагента – обязательно
  <Name>ОАО "Продтовары"</Name>
Адрес контрагента – не обязательно
  <Address>224005 г.Брест, ул.Комсомольская, д.34, тел. (0162) 56-41-
00</Address>
УНП контрагента – не обязательно
  <VATRegistrationNumber>200019837</VATRegistrationNumber>
</Shipper>
-----
"Товарный раздел"

<DespatchAdviceLogisticUnitLineItem>
<LineItem>

```

Порядковый номер товарной позиции - не обязательно

```
<LineNumber>16</LineNumber>
```

Признак товарной позиции. - обязательно

PROD - товар;

CONT - тара

```
<LineItemSign>PROD</LineItemSign>
```

GTIN товара - обязательно

```
<LineItemID>4607022662047</LineItemID>
```

Артикул товара, присвоенный покупателем - не обязательно

```
<LineItemBuyerID>45222BY</LineItemBuyerID>
```

Код товара по ТН ВЭД ЕАЭС - не используется

```
<ItemCustomCode>0406908400</ItemCustomCode>
```

Наименование товара - обязательно

```
<LineItemName>Сыр Бри Президент 200 г 60% РФ бшт/кор</LineItemName>
```

Отгруженное количество товара - обязательно

```
<QuantityDespatched>2.000</QuantityDespatched>
```

Единица измерения количества товара - не обязательно

```
<LineItemQuantityUOM>H87</LineItemQuantityUOM>
```

Страна происхождения - не обязательно

```
<CountryOfOrigin>RU</CountryOfOrigin>
```

Ставка НДС - не обязательно

```
<TaxRate>20</TaxRate>
```

Общая сумма с НДС - обязательно

```
<LineItemAmount>26.33</LineItemAmount>
```

Блок маркировки, установка признака маркировки для товара - не обязательно

```
<LineItemIdentification>
```

```
<FieldCodeMarkHeader>
```

```
<FieldCodeMark>Подойдет любой символ</FieldCodeMark>
```

```
</FieldCodeMarkHeader>
```

```
</LineItemIdentification>
```

```
</LineItem>
```

```
</DespatchAdviceLogisticUnitLineItem>
```

```
</DeliveryNote>
```

```
</BLRWBL>
```

Экспорт

Экспорт товаров для весов Масса-К ВПМ

1. В CSV файл попадают все товары с признаком **весовой** (`FractionFlag:1`).
2. Артикул должен быть не более 5 цифр. Если больше, то отобразится список товаров с ошибочными артикулами.
3. Наименование товара, если длиннее 25 символов, то через каждый 25 символ добавляется знак вертикальной черты | для переноса текста на этикетке.

Порядок полей в CSV файле:

```
PLU;TYPE;LABEL_NUMBER;BARCODE_NUMBER;BARCODE_PREFIX;PRICE;TARE;CODE;BEST_BEFORE;S  
HELF_LIFE;CERTIFICATE;GROUP;CENTERING;NAME;CONTENT;INFO_TYPE;INFO
```

Поле	Назначение	Значение	Обязательность
PLU	Код товара (PLU)	Артикул (VendorCode)	Да
TYPE	Тип товара: весовой	0	Да
LABEL_NUMBER	Номер шаблона этикетки	1	Да
BARCODE_NUMBER	Номер шаблона штрих-кода	1	Да
BARCODE_PREFIX	Префикс штрих-кода	22	Да
PRICE	Цена товара	Цена (Price)	Да
TARE	Вес тары	0	Нет
CODE	Код товара	Артикул (VendorCode)	Да
BEST_BEFORE	Срок годности	Дата годности (ExpDate)	Нет
SHELF_LIFE	Срок хранения или реализации	0	Нет
CERTIFICATE	Сертификат	0	Нет
GROUP	Группа товара	0	Нет
CENTERING	Центрирование текста на этикетке	0	Нет
NAME	Наименование товара	Наименование товара (Name)	Да
CONTENT	Содержание (состав) товара или иная текстовая информация	Примечание (Memo)	Нет
INFO_TYPE	Тип дополнительной информации	0	Нет
INFO	Текст дополнительной информации	0	Нет

Динамические поля: PLU, PRICE, CODE, BEST_BEFORE, NAME, CONTENT. Остальные поля являются статическими и их изменение возможно только в самом файле.

Подробнее о настройке весов смотри в [руководстве по дополнительному оборудованию](#).

Экспорт товаров для весов Масса-K RP/RL/SL

1. В XLSX файл попадают все товары с признаком **весовой**(`FractionFlag:1`).

2. Артикул должен быть не более 5 цифр. Если больше, то отобразится список товаров с ошибочными артикулами.

Название колонки	TitanRetail
ID	Артикул (VendorCode)
Код товара	Артикул (VendorCode)
Наименование товара	Наименование товара (Name)
Тип товара	0 (Весовой)
Цена	Цена (Price)
Состав товара	Примечание (Memo)
Срок годности	Срок годности в днях (ExpDate)
PLU	Артикул (VendorCode)

Подробнее о настройке весов смотри в [руководстве по дополнительному оборудованию](#).

Действия в случае нештатных ситуаций

В случае обнаружения ошибок в программе, например, некорректное поведение программного обеспечения в процессе выполнения пользователем штатных операций проявляющееся в том, что операция не завершается или завершается с неожиданным результатом, пользователь должен зафиксировать (записать) последовательность своих действий, по возможности сфотографировать или снять на видео процесс и результат работы ПО и обратиться в службу поддержки обслуживающей организации. Также для самостоятельного решения вопроса можно посмотреть документ "[Часто задаваемые вопросы](#)", который размещен на сайте titan.ecrs.by вверху страницы.

Что добавлять в описание проблемы:

- Точный текст ошибки
- Действия, которые привели к ошибке
- Ключевые строки или сами логи
- Версию ПО
- Контекст (ОС, оборудование, условия возникновения)

Вместо: "Ничего не работает"

Лучше: "При попытке входа в TitanRetail возникает ошибка 'Неверный логин или пароль'. Только что установили и настроили связь TitanRetail и CashServer, пытаемся войти в CashServer, вводим верные данные." Версия TitanRetail 1.7.4. Windows 10".

Приложение 1. Создание HTML шаблонов для печати ценников.

Изначально имеется один встроенный шаблон для печати ценников. В папке PrintTemplates, которая формируется при установке ПО, имеются четыре файла шаблонов - примеры PriceTag_1 40x70 A4.html и PriceTag_2 70x40.html. На основании данных примеров пользователь может реализовать собственные шаблоны для печати ценников в формате HTML. Часть имени файла шаблона PriceTag_####.html должна оставаться неизменной, часть #### может быть произвольным текстом, который будет отображен в меню выбора шаблонов в каждом пункте.

Структура файла шаблона следующая:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<template name="PriceTagTemplate1">

  <!-- ***** ЗАГОЛОВОК ***** -->

  <__HEADER__><![CDATA[
    ....
  ]]></__HEADER__>

  <!-- ***** ПОВТОРЕНИЕ ***** -->

  <__ROW__><![CDATA[
    ....
  ]]></__ROW__>

  <!-- ***** ЗАВЕРШЕНИЕ ***** -->

  <__FOOTER__><![CDATA[
    ....
  ]]></__FOOTER__>

</template>
```

В файле шаблона XML внутри блоков CDATA можно записывать любой HTML код. Выделяется три логических блока:

__HEADER__ - заголовок, начальная часть формируемого итогового HTML, описание стилей, настройки и т.п.

__ROW__ - повторяемая часть формируемого HTML, в которой циклически повторяется информация о товаре.

__FOOTER__ - завершающая часть формируемого итогового HTML.

В повторяемой части (ROW) шаблона доступны следующие переменные для подстановки:

- %1 - название предприятия
- %2 - название товара
- %3 - цена товара
- %4 - страна происхождения товара
- %5 - цена за 1 кг/л товара
- %6 - артикул товара
- %7 - GTIN (штрихкод) товара
- %8 - встроенное содержимое (image/png;base64) изображение QR кода GTIN товара

Образцы печатных форм

Стандартный

ООО "Центр программных инноваций" Exponenta со вкусом малина-банан 250г р. 3.50 р Россия Артикул5 4811485040322 	ООО "Центр программных инноваций" Notebook "Заметка" 7.50 р Россия Артикул7 4690326276669 	ООО "Центр программных инноваций" Молоко "Сновское" 3,2%, 1л, п/э 2.34 р Беларусь Цена 2.34 р. за 1 литр. Артикул6 4811194034858 
ООО "Центр программных инноваций" Наполнитель для собак 10.80 р Беларусь Артикул8 4811055011257 	ООО "Центр программных инноваций" Сливки питьевые стерилиз. мдж 20% 0, 98кг 1*12 10.12 р Беларусь Цена 10.33 р. за 1 кг. Артикул4 4810099041237 	ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,3кг, п/э 1.86 р Беларусь Цена 6.20 р. за 1 кг. Артикул2 4811194029175 
ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,5кг, п/э 3.94 р Беларусь Цена 7.88 р. за 1 кг Артикул1 4811194005575 	ООО "Центр программных инноваций" Сыр МААСДАМ 45% фас. 200 г 5.67 р BY 4810268039362 	ООО "Центр программных инноваций" 0.00 р

40x70 A4

ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,3кг, п/з 1.86 р Беларусь Цена 6.20 р. за 1 кг. Артикул2 4811194029175 	ООО "Центр программных инноваций" Ехрорента со вкусом малина-банан 250гр. 3.50 р Россия Артикул5 4811485040322 
ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,5кг, п/з 3.94 р Беларусь Цена 7.88 р. за 1 кг Артикул1 4811194005575 	ООО "Центр программных инноваций" Notebook "Заметка" 7.50 р Россия Артикул7 4690326276689 
ООО "Центр программных инноваций" Сыр МААСДАМ 45% фас. 200 г 5.67 р BY 4810268039362 	ООО "Центр программных инноваций" Молоко "Сновское" 3,2%, 1л, п/з 2.34 р Беларусь Цена 2.34 р. за 1 литр. Артикул6 4811194034858 
ООО "Центр программных инноваций" 0.00 р	
ООО "Центр программных инноваций" Наполнитель для собак 10.80 р Беларусь Артикул8 4811055011257 	ООО "Центр программных инноваций" Сливки питьевые стерилиз. мдж 20% 0.98кг 1*12 10.12 р Беларусь Цена 10.33 р. за 1 кг. Артикул4 4810089041237 

70x40

ООО "Центр программных инноваций" Молоко "Сновское" 3,2%, 1л, п/з 2.34 р Беларусь Цена 2.34 р. за 1 литр. Артикул6 4811194034858 	ООО "Центр программных инноваций" Наполнитель для собак 23.76 р Беларусь Артикул8 4811055011257 
ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,5кг, п/з 3.94 р Беларусь Цена 7.88 р. за 1 кг Артикул1 4811194005575 	ООО "Центр программных инноваций" Сыр МААСДАМ 45% фас. 200 г 5.69 р Беларусь Цена 28.45 р. за 1 шт. Артикул3 4810268039362 

58x40

ООО "Центр программных инноваций" Exponenta со вкусом малина-банан 250гр. 3.50 р Россия Артикул5 4811485040322 	ООО "Центр программных инноваций" Notebook "Заметка" 7.50 р Россия Артикул7 4690326276669 
ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,3кг, п/э 1.86 р Беларусь Цена 6.20 р. за 1 кг. Артикул2 4811194029175 	ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,5кг, п/э 3.94 р Беларусь Цена 7.88 р. за 1 кг Артикул1 4811194005575 

58x30

ООО "Центр программных инноваций" Exponenta со вкусом малина-банан 250гр. 3.50 р Россия Артикул5 4811485040322 	ООО "Центр программных инноваций" Notebook "Заметка" 7.50 р Россия Артикул7 4690326276669 
ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,3кг, п/э 1.86 р Беларусь Цена 6.20 р. за 1 кг. Артикул2 4811194029175 	ООО "Центр программных инноваций" Сметана 23% 0,5кг, п/э 3.94 р Беларусь Цена 7.88 р. за 1 кг Артикул1 4811194005575 